



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي

ملخص تقرير مراجعة البرامج الأكاديمية

بوليتكنك البحرين

كلية إدارة الأعمال واللوجستيات

البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية

مملكة البحرين

تاريخ الزيارة الميدانية: 25 - 27 أكتوبر 2021

تاريخ الزيارة التكميلية: 14 مارس 2023

HA071-C3-R071

أ. مقدمة

بموجب التفويض المخول لها، تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، من خلال إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، بإجراء نوعين من المراجعات التي تكمل إحداهما الأخرى، وهما: "المراجعات المؤسسية" التي يتم فيها تقييم المؤسسة بشكل عام، و"مراجعات البرامج الأكاديمية" التي يتم من خلالها تقييم مستوى جودة معايير التعليم والتعلم، والمعايير الأكاديمية، للبرامج الأكاديمية المقدمة في مختلف الكليات، وذلك وفق معايير ومؤشرات محددة يوضحها إطار مراجعة البرامج الأكاديمية.

بعد تعديل إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الأولى) وفق إجراءات "هيئة جودة التعليم والتدريب"، تم إقرار إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) من قبل مجلس الوزراء وذلك بموجب القرار رقم 17 لعام 2019. ومن ثم، بدأت "إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي" دورتها الثانية لمراجعة البرامج الأكاديمية في العام الأكاديمي 2019-2020.

يستند إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) على (4) معايير رئيسة تتضمن (21) مؤشراً، وتشكل أساساً لتقارير مراجعة البرامج الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي.

المعايير الأربعة المستخدمة في قياس ما إذا كان البرنامج مستوفياً للمعايير الدولية، وهي كالتالي:

المعيار 1: برنامج التعلم

المعيار 2: كفاءة البرنامج

المعيار 3: المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين

المعيار 4: فاعلية إدارة وضمان الجودة

تقرر لجنة المراجعة (المشار إليها فيما بعد باسم "اللجنة") في تقرير المراجعة، إذا كان البرنامج مستوفياً لكل معيار من هذه المعايير الأربعة أم لا. كما يُمنح حكم لكل مؤشر مندرج تحت كل معيار من هذه المعايير، ويكون الحكم ("مستوف" أو "مستوف جزئياً" أو "غير مستوف")، وهذا سيؤدي إلى إصدار حكم نهائي لكل معيار، كما هو مبين في الجدول (1) أدناه.

الجدول (1): وصف الأحكام

الوصف	الحكم
جميع المعايير الأربعة مستوفاة	جدير بالثقة
استيفاء اثنين أو ثلاثة من المعايير، بما فيها المعيار الأول	هناك قدر محدود من الثقة
استيفاء معيار واحد فقط، أو عدم استيفاء كافة المعايير	غير جدير بالثقة
في جميع الحالات وعندما يكون المعيار الأول غير مُستوفٍ	

يبدأ تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي بتقديم بيانات البرنامج قيد المراجعة، يتبعها ملخص عن الأحكام الممنوحة لكل مؤشر، وكل معيار، والحكم العام للبرنامج.

ويتناول التقرير تحليلاً لحالة البرنامج، وقت إجراء المراجعة، وذلك وفقاً للمعايير والمؤشرات والتوقعات المُدرّجة تحت كل مؤشر من المؤشرات. ويختتم التقرير بالخلاصة وقائمتي جوانب التقدير والتوصيات.

ب. بيانات البرنامج

اسم المؤسسة*	بوليتكنك البحرين
الكلية/ القسم*	كلية إدارة الأعمال واللوجستيات
اسم البرنامج/ المؤهل الأكاديمي*	البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية
رقم اعتماد المؤهل الأكاديمي	قرار مجلس بوليتكنك البحرين الأكاديمي رقم: (Res2009.94)، للعام 2009
مستوى (الإطار الوطني للمؤهلات)	8
فترة الصلاحية في (الإطار الوطني للمؤهلات)	لا ينطبق
عدد الوحدات*	31
الساعات المعتمدة (الإطار الوطني للمؤهلات)	480
أهداف البرنامج*	1. إعداد الطلبة لشغل وظائف في الإدارة الوسطى، والاضطلاع بأدوار أخرى في المستقبل، كمهنيين في النقل والخدمات اللوجستية، ومحللين للسياسات البيئية والنقل، ومهنيين واستشاريين في التخطيط، ومقدمين لخدمات النقل، بحيث يمكنهم تولي مناصب قيادية في قطاع يواجه التغيير. 2. تزويد الطلبة بالمهارات اللازمة لإدارة التغيير المرتبط بطريقة تكيف أنظمة وشبكات النقل مع الظروف الخارجية.

3. تطوير قدرة الطلبة على التفكير الناقد، وتحليل الفرص الناجمة عن تكييف وتطوير وسائل النقل المختلفة، وكيفية تخطيط سلاسل التوريد العالمية، وإدارة شبكات النقل بِشَكْلِ فَعَّالٍ.

4. زيادة الوعي بالمخاوف البيئية المتزايدة في النقل العالمي والمحلي، بما في ذلك: إمدادات الطاقة، والوقود البديل، وانبعاثات الكربون.

- العمل بِشَكْلِ فَعَّالٍ في بيئة النقل والخدمات اللوجستية.
- إظهار التفكير الفَعَّالِ، وحل المشكلات؛ لتخطيط وتحليل أنظمة النقل والخدمات اللوجستية، بما في ذلك أنظمة الاتصالات.
- إيضاح العلاقات المعقدة بين استخدام الأرض/البحر/الهواء، وشبكات النقل، التي يترتب عليها متطلبات النقل والخدمات اللوجستية، والتعرف على كيفية مزجها معًا؛ لإنشاء سلسلة التوريد العالمية.
- استخدام تحليل شبكة النقل والتفكير الناقد؛ لوضع الحلول التي تساعد في حل مشكلات النقل والخدمات اللوجستية.
- تطبيق فهم متعمق لكيفية عمل مراكز النقل، وكيفية مساهمتها في السوق المحلية والعالمية.
- تحديد وتحليل القضايا الأساسية المتعلقة بالطاقة والنقل.
- تطبيق مبادئ تخطيط النقل الحضري والإقليمي في البحرين.
- تحليل الآثار البيئية للصناعة من منظور محلي، وإقليمي، وعالمي، والاستفادة من المعرفة والمهارات للبحث عن حلول؛ من أجل الحد من الآثار السلبية للصناعة.

مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج*

- ممارسة إدارة الأعمال كمحترفين، من خلال الاستفادة من مهارات القرن الحادي والعشرين.

* حقول إلزامية

ج. ملخص الأحكام

حكم البرنامج جدير بالثقة

المعيار/ المؤشر	العنوان	الحكم
المعيار (1)	برنامج التعلم	مستوف
المؤشر 1.1	إطار التخطيط الأكاديمي	مستوف جزئياً
المؤشر 1.2	مواصفات الخريجين ومخرجات التعلم المطلوبة	مستوف
المؤشر 1.3	محتوى المنهج الدراسي	مستوف جزئياً
المؤشر 1.4	التعليم والتعلم	مستوف
المؤشر 1.5	إجراءات التقييم	مستوف
المعيار (2)	كفاءة البرنامج	مستوف
المؤشر 2.1	قبول الطلبة	مستوف
المؤشر 2.2	أعضاء هيئة التدريس	مستوف
المؤشر 2.3	الموارد المادية	مستوف
المؤشر 2.4	نظم إدارة المعلومات	مستوف
المؤشر 2.5	المساندة الطلابية	مستوف
المعيار (3)	المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين	مستوف
المؤشر 3.1	فاعلية التقييم	مستوف جزئياً

المؤشر 3.2	النزاهة الأكاديمية	مستوف
المؤشر 3.3	التدقيق الداخلي والخارجي للتقييم	مستوف جزئياً
المؤشر 3.4	التعلم القائم على العمل	مستوف
المؤشر 3.5	عنصر مشروع التخرج أو الرسالة/ الأطروحة	مستوف
المؤشر 3.6	إنجازات الخريجين	مستوف
المعيار (4)	فاعلية إدارة وضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.1	إدارة ضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.2	إدارة وقيادة البرنامج	مستوف
المؤشر 4.3	المراجعة السنوية والدورية للبرنامج	مستوف
المؤشر 4.4	المقاييس المرجعية والاستبانة	مستوف
المؤشر 4.5	متطلبات سوق العمل والاحتياجات المجتمعية	مستوف جزئياً

د. الخلاصة

مع الأخذ في الاعتبار تقرير التقييم الذاتي للبرنامج، والأدلة التي تم جمعها من المقابلات والوثائق التي تم توفيرها أثناء الزيارة الافتراضية، توصلت لجنة المراجعة إلى الاستنتاج التالي:

وفقاً لدليل مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية - 2020)؛ فإن برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية، المطروح في كلية إدارة الأعمال واللوجستيات - بوليتكنك البحرين، قد حصل على حكم: "جدير بالثقة".

وفيما يتعلق بالممارسات الجيدة في البرنامج، تلاحظ اللجنة - مع التقدير - ما يلي:

1. تشجيع مشاركة الطلبة في مواقع العمل والانخراط فيها لتنمية مهارات الإبداع والابتكار لديهم، وتعزيز مهارات التعلم مدى الحياة.
2. استحداث مصفوفة "محاذاة الكفاءة"؛ للتأكد من عدم المغالاة في تقييم الطلبة.
3. المراحل التي يمر بها مشروع التخرج، بدءاً من بدايته، مروراً بتنفيذه، وحتى الانتهاء منه.
4. رضا الخريجين عن البرنامج.
5. رضا أرباب الأعمال عن خريجي البرنامج.

وبالنسبة لأوجه التحسين، توصي اللجنة أنه يجب على المؤسسة:

1. توثيق كيفية إدارة مخاطر البرنامج.
2. مراجعة أهداف البرنامج بصورة منتظمة.
3. إجراء مقايسة مرجعية لمخرجات التعلم، والمنهج الدراسي للبرنامج إزاء البرامج التي تطرح إقليمياً ودولياً.
4. استحداث أساليب متنوعة في التقييم؛ لتقييم مهارات قيادة الأعمال، والتفكير الناقد، وحل المشكلات.
5. وضع أسئلة الامتحان، كلما يُطرح المقرر الدراسي، وعدم الاعتماد على استخدام الامتحانات السابقة.
6. وضع سياسة عامة حول نطاق التشابه المقبول؛ لمنع الانتحال الأكاديمي، وكذلك التأكد من الوعي بهذه السياسة بين الطلبة، وأعضاء هيئة التدريس، وموظفي الجودة.

7. تطبيق التدقيق الخارجي بصورة منتظمة على جميع المقررات المُقدَّمة في البرنامج، بما في ذلك مشروع التخرج، ووضع تقييم رسمي لتقييم مدى فاعلية عملية التدقيق الخارجي.
8. تدريب أعضاء هيئة التدريس المبتدئين؛ لتمكينهم من المشاركة في الإشراف على الطلبة أثناء تأديتهم للتدريب العملي.
9. إشراك المشرف الصناعي في تقييم مستوى أداء الطالب عند تأديته للتدريب العملي.
10. إجراء دراسات منتظمة حول احتياجات سوق العمل لهذا البرنامج.