



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي

ملخص تقرير مراجعة البرامج الأكاديمية

الجامعة الأهلية
كلية الآداب والعلوم
بكالوريوس في التصميم الداخلي
مملكة البحرين

تاريخ الزيارة الميدانية: 3 - 5 أبريل 2023

HA076-C3-R076

أ. مقدمة

بموجب التفويض المخول لها، تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، من خلال إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، بإجراء نوعين من المراجعات التي تكمل إحداهما الأخرى، وهما: "المراجعات المؤسسية" التي يتم فيها تقييم المؤسسة بشكل عام، و"مراجعات البرامج الأكاديمية" التي يتم من خلالها تقييم مستوى جودة معايير التعليم والتعلم، والمعايير الأكاديمية، للبرامج الأكاديمية المقدمة في مختلف الكليات، وذلك وفق معايير ومؤشرات محددة يوضحها إطار مراجعة البرامج الأكاديمية.

بعد تعديل إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الأولى) وفق إجراءات "هيئة جودة التعليم والتدريب"، تم إقرار إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) من قبل مجلس الوزراء وذلك بموجب القرار رقم 17 لعام 2019. ومن ثم، بدأت "إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي" دورتها الثانية لمراجعة البرامج الأكاديمية في العام الأكاديمي 2019-2020.

يستند إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) على (4) معايير رئيسة تتضمن (21) مؤشراً، وتشكل أساساً لتقارير مراجعة البرامج الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي.

المعايير الأربعة المستخدمة في قياس ما إذا كان البرنامج مستوفياً للمعايير الدولية، وهي كالتالي:

المعيار 1: برنامج التعلم

المعيار 2: كفاءة البرنامج

المعيار 3: المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين

المعيار 4: فاعلية إدارة وضمان الجودة

تقرر لجنة المراجعة (المشار إليها فيما بعد باسم "اللجنة") في تقرير المراجعة، إذا كان البرنامج مستوفياً لكل معيار من هذه المعايير الأربعة أم لا. كما يُمنَح حكمٌ لكل مؤشر مندرج تحت كل معيار من هذه المعايير، ويكون الحكم ("مستوف" أو "مستوف جزئياً" أو "غير مستوف")، وهذا سيؤدي إلى إصدار حكم نهائي لكل معيار، كما هو مبين في الجدول (1) أدناه.

ب. الجدول (1): وصف الأحكام

الوصف	الحكم
جميع المعايير الأربعة مستوفاة	جدير بالثقة
استيفاء اثنين أو ثلاثة من المعايير، بما فيها المعيار الأول	هناك قدر محدود من الثقة
استيفاء معيار واحد فقط، أو عدم استيفاء كافة المعايير	غير جدير بالثقة
في جميع الحالات وعندما يكون المعيار الأول غير مُستوفٍ	

يبدأ تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي بتقديم بيانات البرنامج قيد المراجعة، يتبعها ملخص عن الأحكام الممنوحة لكل مؤشر، وكل معيار، والحكم العام للبرنامج.

ويتناول التقرير تحليلاً لحالة البرنامج، وقت إجراء المراجعة، وذلك وفقاً للمعايير والمؤشرات والتوقعات المُدرّجة تحت كل مؤشر من المؤشرات. ويختتم التقرير بالخلاصة وقائمتي جوانب التقدير والتوصيات.

ج. بيانات البرنامج

اسم المؤسسة*	الجامعة الأهلية
الكلية/ القسم*	كلية الآداب والعلوم
اسم البرنامج/ المؤهل الأكاديمي*	بكالوريوس في التصميم الداخلي
رقم اعتماد المؤهل الأكاديمي	قرار مجلس الوزراء رقم: (1626-03)، لسنة 2001 خطاب مجلس التعليم العالي رقم: (ت أ / 2008 / م-81)، للعام 2008
مستوى (الإطار الوطني للمؤهلات)	8
فترة الصلاحية في (الإطار الوطني للمؤهلات)	5 سنوات من تاريخ التسكين على الإطار الوطني للمؤهلات
عدد الوحدات*	45
الساعات المعتمدة (الإطار الوطني للمؤهلات)	134
أهداف البرنامج*	<ul style="list-style-type: none"> • تزويد الطلبة بالمعرفة والمهوات المتعمقة والمتسعة؛ للتعبير عن الكفاءة في مجال التصميم الداخلي، وفقاً للمعايير المحلية والإقليمية والدولية. • تزويد الطلبة بالمهوات القابلة للتحويل؛ بغرض الاستجابة للتحديات العالمية، مثل: تغير المناخ،

والأوبئة غير المتوقعة، مع الحفاظ على الجماليات
والنتائج الوظيفية للتصميم.

• تزويد الطلبة بالمهارات العملية اللازمة للتصور،
والتصميم الشامل، والتواصل بشأن المشروع مع
المهنيين والعملاء.

• تمكين الطلبة من متابعة مهنتهم بنجاح كمصممين
داخليين، لديهم الحافز للمشاركة في البحث والتعلم
المستدام مدى الحياة، بطرائق تخدم الاحتياجات
المجتمعية.

A. المعرفة والفهم:

A1. إظهار المعرفة والفهم - بِشَكْلِ مُفَصَّلٍ - للمفاهيم
والنظريات المطلوبة للسمات، والتقنيات، والمصطلحات
الخاصة بمجال التصميم الداخلي.

A2. استخدام مستوى متخصص من المهارات لتطبيق مناهج
البحث العلمي في مجال التصميم الداخلي؛ لإبقاء الطلبة
على تروية بالقضايا المعاصرة في هذا المجال.

A3. الحصول على فهم دقيق حول الجوانب الفنية في مجال
ممارسة التصميم الداخلي الاحترافي، والمسؤوليات تجاه
مختلف الأطراف ذات العلاقة.

B. المهارات الخاصة بالموضوع:

B1. إظهار الإبداع في حل مشكلات التصميم ذات الصلة
بموجز التصميم، وتوقعات المستخدم، وقيود الموقع، مع
مراعاة العوامل الجمالية والاجتماعية والثقافية.

مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج*

B2. استخدام مستوى متخصص من المهارات للتعامل مع التفاصيل الفنية، والأنظمة، و مواد التشطيب؛ لتلبية الاحتياجات المطلوبة تحت مظلة القيود الواقعية لوائح البناء والسلامة.

B3. استخدام الأدوات اليدوية والرقمية المتخصصة، اللازمة لممارسة التصميم الداخلي.

C. مهارات التفكير الناقد:

C1. استخدام مجموعة من الأساليب لتحليل مشكلات/ حلول التصميم الداخلي المحددة؛ بهدف التنفيذ العملي في التصميم الداخلي.

C2. إظهار فهم متعمق لدمج المعلومات والمفاهيم ضمن الفهم الشائع للتصميم الداخلي؛ للحصول على نتيجة مُحكّمة.

C3. إظهار حلول التصميم الإبداعية والمبتكرة لأنواع محددة من المساحات الداخلية والمنتجات ذات الصلة.

D. المهارات العامة والقابلة للتحويل:

D1. العمل على مستوى متخصص من المهارات لإبلاغ الأفكار، وتقديم عرض توضيحي رسمي حول الموضوعات المتعلقة بالتصميم باستخدام الوسائط الكتابية، واللفظية، والمرئية الفعّالة.

D2. الاضطلاع بمسئولية كبيرة كعضو في فريق معني بالأنشطة المتخصصة في مجال التصميم الداخلي.

D3. إظهار القوة على الانخراط في التعلم العلمي مدى الحياة؛ لتحسين المهارات التنظيمية المهنية والمستدامة.

D4 . اكتساب فهم عميق للأبعاد الأخلاقية للتصميم الداخلي، ودور المصمم الداخلي كعامل إيجابي لتحسين جودة السياقات الاجتماعية على المستويات المحلية والإقليمية والدولية.

* حقول إلزامية

د. ملخص الأحكام

حكم البرنامج جدير بالثقة

المعيار / المؤشر	العنوان	الحكم
المعيار (1)	برنامج التعلم	مستوف
المؤشر 1.1	إطار التخطيط الأكاديمي	مستوف
المؤشر 1.2	مواصفات الخريجين ومخرجات التعلم المطلوبة	مستوف
المؤشر 1.3	محتوى المنهج الدراسي	مستوف
المؤشر 1.4	التعليم والتعلم	مستوف
المؤشر 1.5	إجراءات التقييم	مستوف
المعيار (2)	كفاءة البرنامج	مستوف
المؤشر 2.1	قبول الطلبة	مستوف
المؤشر 2.2	أعضاء هيئة التدريس	مستوف جزئياً
المؤشر 2.3	الموارد المادية	مستوف
المؤشر 2.4	نظم إدارة المعلومات	مستوف
المؤشر 2.5	المساندة الطلابية	مستوف
المعيار (3)	المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين	مستوف
المؤشر 3.1	فاعلية التقييم	مستوف

المؤشر 3.2	النزاهة الأكاديمية	مستوف جزئياً
المؤشر 3.3	التدقيق الداخلي والخارجي للتقييم	مستوف
المؤشر 3.4	التعلم القائم على العمل	مستوف
المؤشر 3.5	عنصر مشروع التخرج أو الرسالة/ الأطروحة	مستوف
المؤشر 3.6	إنجازات الخريجين	مستوف
المعيار (4)	فاعلية إدارة وضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.1	إدارة ضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.2	إدارة وقيادة البرنامج	مستوف
المؤشر 4.3	المراجعة السنوية والدورية للبرنامج	مستوف
المؤشر 4.4	المقاييس المرجعية والاستبانات	مستوف
المؤشر 4.5	متطلبات سوق العمل والاحتياجات المجتمعية	مستوف

هـ. الخلاصة

مع الأخذ في الاعتبار تقرير التقييم الذاتي للبرنامج، والأدلة التي تم جمعها من المقابلات والوثائق التي تم توفيرها أثناء الزيارة الميدانية، توصلت لجنة المراجعة إلى الاستنتاج التالي:

وفقاً لدليل مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية - 2020)؛ فإن برنامج بكالوريوس في التصميم الداخلي المطروح في كلية الآداب والعلوم بجامعة الجامعة الأهلية قد حصل على حكم: "جدير بالثقة".

وفيما يتعلق بالممارسات الجيدة في البرنامج، تلاحظ اللجنة - مع التقدير - ما يلي:

1. الاستثمار في حزم وامج ثلاثية الأبعاد جديدة بناء على ملاحظات أصحاب المصلحة لتعزيز تجربة الطلاب ومهلات CAD الأساسية ثلاثية الأبعاد.
2. آليات وأنظمة ضمان الجودة الشاملة المعمول بها، والفهم السليم لهذه الآليات والأنظمة من جانب أعضاء هيئة التدريس والموظفين.
3. التنفيذ السليم والوصد وتحسين الاستعراض السنوي والدوري للأنشطة.
4. اتباع عملية رصينة في تقصي ربط البرنامج باحتياجات سوق العمل والمجتمع والاستفادة من نتائج ذلك في تحسين البرنامج.

وبالنسبة لأوجه التحسين، توصي اللجنة أنه يجب على المؤسسة:

1. مراجعة دليل الطالب؛ للتأكد من أنه يصف بشكل واضح جميع معايير ومتطلبات القبول.
2. تقليل العبء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس؛ لتمكينهم من الوفاء بمسؤوليات مناصبهم الإدارية، وزيادة الوقت الذي يقضيه أعضاء هيئة التدريس في البحث والمشاركة المجتمعية.
3. زيادة عدد أعضاء هيئة التدريس ذوي الدوام الكامل (المتفرغين)، والحاصلين على شهادة في التصميم الداخلي، أو ممن لديهم خبرة كبيرة في التصميم الداخلي؛ لتحسين عملية تقديم البرنامج.
4. التأكد من أن استبانات رضا الطلبة، تشمل جميع خدمات الدعم المُقدَّمة للطلبة.

5. مراجعة المؤسسة ممارساتها فيما يتعلق بسياسات وإجراءات النزاهة الأكاديمية؛ لتتناسب مع المؤشر المقبول لنسبة التشابه (15%)، والحد من عدد عمليات إعادة التقديم المسموح بها، وتوضيح التحذيرات والعقوبات في السياسات ذات الصلة.
6. التأكد من أن (20%) من المقررات الدراسية تخضع للتدقيق سنوياً، ومراجعة القيمة المرجحة المرتبطة بأعمال الطلبة، والتي تؤهل لعمليتي التدقيق الداخلي والخارجي.
7. مراجعة الأدلة الإرشادية للتدريب العملي؛ لإزالة التناقض بين القسم 1.1 (2 ساعة معتمدة لمقرر التدريب العملي الإلزامي)، والقسم 1.4 (عدد الساعات المعتمدة لمقرر التدريب العملي 3 ساعات معتمدة).
8. إجراء تحليل لقياس تقدّم الطلبة على مستوى الدفعات؛ للإلمام بشكل أفضل بوجود أيّ مشكلات تتعلق بمستوى تقدّمهم أو مواعيد تخرجهم.
9. تحسين الاستبانات عن طريق إضافة تعليقات كتابية، إلى جانب إضفاء الطابع الرسمي على التعليقات غير الرسمية/الشخصية؛ لأنها تمثل أيضاً نقاطاً مفيدة للغاية لجمع البيانات.