



هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

# إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي

## ملخص تقرير مراجعة البرامج الأكاديمية

جامعة البحرين

كلية الهندسة

بكالوريوس في الهندسة المدنية

مملكة البحرين

تاريخ الزيارة الميدانية: 22 - 24 مايو 2023

HA092-C3-R092

## أ. مقدمة

بموجب التفويض المخول لها، تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، من خلال إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، بإجراء نوعين من المراجعات التي تكمل إحداها الأخرى، وهما: "المراجعات المؤسسية" التي يتم فيها تقييم المؤسسة بشكل عام، و"مراجعات البرامج الأكاديمية" التي يتم من خلالها تقييم مستوى جودة معايير التعليم والتعلم، والمعايير الأكاديمية، للبرامج الأكاديمية المقدمة في مختلف الكليات، وذلك وفق معايير ومؤشرات محددة يوضحها إطار مراجعة البرامج الأكاديمية.

بعد تعديل إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الأولى) وفق إجراءات "هيئة جودة التعليم والتدريب"، تم إقرار إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) من قبل مجلس الوزراء وذلك بموجب القرار رقم 17 لعام 2019. ومن ثم، بدأت "إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي" دورتها الثانية لمراجعة البرامج الأكاديمية في العام الأكاديمي 2019-2020.

يستند إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) على (4) معايير رئيسة تتضمن (21) مؤشراً، وتشكل أساساً لتقارير مراجعة البرامج الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي.

المعايير الأربعة المستخدمة في قياس ما إذا كان البرنامج مستوفياً للمعايير الدولية، وهي كالتالي:

**المعيار 1: برنامج التعلم**

**المعيار 2: كفاءة البرنامج**

**المعيار 3: المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين**

**المعيار 4: فاعلية إدارة وضمان الجودة**

تقرر لجنة المراجعة (المشار إليها فيما بعد باسم "اللجنة") في تقرير المراجعة، إذا كان البرنامج مستوفياً لكل معيار من هذه المعايير الأربعة أم لا. كما يُمنح حكم لكل مؤشر مندرج تحت كل معيار من هذه المعايير، ويكون الحكم ("مستوف" أو "مستوف جزئياً" أو "غير مستوف")، وهذا سيؤدي إلى إصدار حكم نهائي لكل معيار، كما هو مبين في الجدول (1) أدناه.

## الجدول (1): وصف الأحكام

الحكم	الوصف
جدير بالثقة	جميع المعايير الأربعة مستوفاة
هناك قدر محدود من الثقة	استيفاء اثنين أو ثلاثة من المعايير، بما فيها المعيار الأول
غير جدير بالثقة	استيفاء معيار واحد فقط، أو عدم استيفاء كافة المعايير
	في جميع الحالات وعندما يكون المعيار الأول غير مُستوفٍ

يبدأ تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي بتقديم بيانات البرنامج قيد المراجعة، يتبعها ملخص عن الأحكام الممنوحة لكل مؤشر، وكل معيار، والحكم العام للبرنامج.

ويتناول التقرير تحليلاً لحالة البرنامج، وقت إجراء المراجعة، وذلك وفقاً للمعايير والمؤشرات والتوقعات المُدرجة تحت كل مؤشر من المؤشرات. ويختتم التقرير بالخلاصة وقائمتي جوانب التقدير والتوصيات.

## ب. بيانات البرنامج

اسم المؤسسة*	جامعة البحرين
الكلية/ القسم*	كلية الهندسة
اسم البرنامج/ المؤهل الأكاديمي*	بكالوريوس في الهندسة المدنية
رقم اعتماد المؤهل الأكاديمي	قرار مجلس الجامعة رقم: (2041/2013) للعام 2013. قرار مجلس الجامعة رقم: (374) للعام 2022.
مستوى (الإطار الوطني للمؤهلات)	8
فترة الصلاحية في (الإطار الوطني للمؤهلات)	5 سنوات من تاريخ تسكين المؤهل
عدد الوحدات*	48
الساعات المعتمدة (الإطار الوطني للمؤهلات)	625
أهداف البرنامج*	1. الانخراط في مهنة الهندسة المدنية في القطاعين العام والخاص، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر؛ القطاعات الحكومية ذات الصلة، والشركات الاستشارية، وشركات المقاولات، والتسويق، والاستثمارات العقارية. 2. الانخراط في أنشطة التنمية المهنية المستمرة، من خلال متابعة الدراسات العليا و/أو الفرص الرائدة الأخرى؛ لدعم القدرة على التعامل مع التحديات الجديدة.

<p>3. التقدم في تحمل المسؤولية والقيادة على مستوى حياة الطلبة المهنية.</p>	
<p>1. القدرة على تحديد المشكلات الهندسية المعقدة وصياغتها وحلها، من خلال تطبيق مبادئ الهندسة والعلوم والرياضيات.</p> <p>2. تطبيق التصميم الهندسي؛ لإنتاج الحلول التي تلبى الاحتياجات المحددة مع مراعاة الصحة العامة والسلامة والرفاهية، وكذلك العوامل العالمية والثقافية والاجتماعية والبيئية والاقتصادية.</p> <p>3. القدرة على التواصل بشكلٍ فعّالٍ مع مجموعة من الجماهير.</p> <p>4. التعرف على المسؤوليات الأخلاقية والمهنية في المواقف الهندسية، وإصدار أحكام مستنيرة يجب أن تأخذ في الاعتبار مدى تأثير الحلول الهندسية في السياقات العالمية، والاقتصادية، والبيئية، والمجتمعية.</p> <p>5. العمل بفاعلية ضمن فريق، يوفر أعضاؤه القيادة المشتركة، ويؤسسون بيئة تعاونية وشاملة، ويضعون الأهداف، ويخططون للمهام، ويحققون الغايات.</p> <p>6. تطوير وإجراء التجارب المناسبة، وتحليل وتفسير البيانات، واستخدام الحكم الهندسي لاستخلاص النتائج.</p> <p>7. اكتساب المعارف الجديدة وتطبيقها حسب الحاجة، باستخدام إستراتيجيات التعلم المناسبة.</p>	<p>مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج*</p>

\* حقول إلزامية

ج. ملخص الأحكام

حكم البرنامج  
جدير بالثقة

المعيار / المؤشر	العنوان	الحكم
<b>المعيار (1)</b>	<b>برنامج التعلم</b>	مستوف
المؤشر 1.1	إطار التخطيط الأكاديمي	مستوف
المؤشر 1.2	مواصفات الخريجين ومخرجات التعلم المطلوبة	مستوف
المؤشر 1.3	محتوى المنهج الدراسي	مستوف
المؤشر 1.4	التعليم والتعلم	مستوف
المؤشر 1.5	إجراءات التقييم	مستوف
<b>المعيار (2)</b>	<b>كفاءة البرنامج</b>	مستوف
المؤشر 2.1	قبول الطلبة	مستوف
المؤشر 2.2	أعضاء هيئة التدريس	مستوف جزئياً
المؤشر 2.3	الموارد المادية	مستوف جزئياً
المؤشر 2.4	نظم إدارة المعلومات	مستوف
المؤشر 2.5	المساندة الطلابية	مستوف
<b>المعيار (3)</b>	<b>المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين</b>	مستوف
المؤشر 3.1	فاعلية التقييم	مستوف

المؤشر 3.2	النزاهة الأكاديمية	مستوف
المؤشر 3.3	التدقيق الداخلي والخارجي للتقييم	مستوف جزئياً
المؤشر 3.4	التعلم القائم على العمل	مستوف
المؤشر 3.5	عنصر مشروع التخرج أو الرسالة/ الأطروحة	مستوف
المؤشر 3.6	إنجازات الخريجين	مستوف
<b>المعيار (4)</b>	<b>فاعلية إدارة وضمان الجودة</b>	<b>مستوف</b>
المؤشر 4.1	إدارة ضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.2	إدارة وقيادة البرنامج	مستوف
المؤشر 4.3	المراجعة السنوية والدورية للبرنامج	مستوف
المؤشر 4.4	المقاييس المرجعية والاستبانة	مستوف جزئياً
المؤشر 4.5	متطلبات سوق العمل والاحتياجات المجتمعية	مستوف جزئياً

## د. الخلاصة

مع الأخذ في الاعتبار تقرير التقييم الذاتي للبرنامج، والأدلة التي تم جمعها من المقابلات والوثائق التي تم توفيرها أثناء الزيارة الميدانية، توصلت لجنة المراجعة إلى الاستنتاج التالي:

وفقاً لدليل مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية - 2020)؛ فإن برنامج بكالوريوس في الهندسة المدنية المطروح في كلية الهندسة بجامعة البحرين قد حصل على حكم: "جدير بالثقة".

**وفيما يتعلق بالممارسات الجيدة في البرنامج، تلاحظ اللجنة - مع التقدير - ما يلي:**

1. يستخدم البرنامج مجموعة متنوعة من أساليب التعليم والتعلم الرسمية وغير الرسمية، بالإضافة إلى خبرات التعلم غير النظامي المُقدَّمة في البيئة الجامعية الغنية بالإمكانيات التي تشجع الطلبة على البحث والإبداع والابتكار.
2. وجود إجراءات ملائمة لتحديد ودعم احتياجات التنمية المهنية المستمرة لأعضاء هيئة التدريس كافة، والتي يتم متابعتها وتقييمها بشكل متسق.
3. وجود تواصل منتظم ومستمر بين البرنامج والأطراف ذات العلاقة.

**وبالنسبة لأوجه التحسين، توصي اللجنة أنه يجب على المؤسسة:**

1. وضع سجل للمخاطر واستراتيجية واضحة؛ للتقليل من أيّ مخاطر محتملة على مستوى البرنامج.
2. النظر في توظيف مزيد من الأساتذة، والأساتذة المساعدين، وتوفير دعم أكبر لأعضاء هيئة التدريس لإجراء الأبحاث، وتيسير سُبل تَقْدُمِهِم من خلال الترقية.
3. وضع وتنفيذ سياسات وإجراءات واضحة؛ لضمان استبقاء أعضاء هيئة التدريس المؤهلين تأهيلاً عالياً.
4. تحسين البنية التحتية، والمرافق التعليمية، والمصادر المُقدَّمة للطلبة.
5. توظيف مزيد من الفنيين؛ لتشغيل وصيانة المختبرات.
6. تطبيق نظام متابعة استخدام المكتبة، وإصدار تقارير بشأن الاستخدام الرقمي.

7. وضع آليات رسمية؛ للتأكد من الصيانة المنتظمة للمصادر، وقياس مدى كفايتها.
8. الفحص المنتظم لجميع طفايات الحريق؛ لمنع أيّ حادث خطير في الحرم الجامعي.
9. تعديل لوائح تدقيق التقييمات؛ لتوضيح العمليات المتعلقة بالتدقيق الخارجي القبلي والبعدي للتقييمات، واختيار المدققين الخارجيين.
10. إجراء تحليل مفصل ومنتظم للدفعات الطلابية، ومواصلة تطوير الآليات المطبقة لمتابعة وجهات الخريجين.
11. التأكد من تخصيص الميزانية والمصادر المناسبة؛ لدعم خطط تحسين الجودة وضمان تنفيذها.
12. التأكد من أنّ دراسات المقايسة المرجعية التي أُجريتْ شاملة، وتغطي جميع جوانب البرنامج، بما في ذلك مصادر ومرافق التعلم.
13. إجراء أبحاث بشأن سوق العمل منظمة تنظيمًا جيدًا، وتركز على قطاع الهندسة المدنية؛ لمعرفة الطلب على الوظائف/مستوى تشبُّع السوق بوظائف الهندسة المدنية، إلى جانب تحليل المنافسين وتغييرات السوق.
14. تقييم مدى فاعلية الآليات المُنفَّذة؛ للتأكد من وضع البرنامج في سياقه المناسب، وتحديثه وفقًا لاحتياجات السوق البحريني.