



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي

ملخص تقرير مراجعة البرامج الأكاديمية

جامعة البحرين

كلية إدارة الأعمال

الماجستير في إدارة الأعمال

مملكة البحرين

تاريخ الزيارة الميدانية: 16-18 مايو 2022

تاريخ الزيارة التكميلية: 4 ديسمبر 2023

HA100-C3-R100

أ. مقدمة

بموجب التفويض المخول لها، تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، من خلال إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، بإجراء نوعين من المراجعات التي تكمل إحداها الأخرى، وهما: "المراجعات المؤسسية" التي يتم فيها تقييم المؤسسة بشكل عام، و"مراجعات البرامج الأكاديمية" التي يتم من خلالها تقييم مستوى جودة معايير التعليم والتعلم، والمعايير الأكاديمية، للبرامج الأكاديمية المقدمة في مختلف الكليات، وذلك وفق معايير ومؤشرات محددة يوضحها إطار مراجعة البرامج الأكاديمية.

بعد تعديل إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الأولى) وفق إجراءات "هيئة جودة التعليم والتدريب"، تم إقرار إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) من قبل مجلس الوزراء وذلك بموجب القرار رقم 17 لعام 2019. ومن ثم، بدأت "إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي" دورتها الثانية لمراجعة البرامج الأكاديمية في العام الأكاديمي 2019-2020.

يستند إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) على (4) معايير رئيسة تتضمن (21) مؤشراً، وتشكل أساساً لتقارير مراجعة البرامج الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي.

المعايير الأربعة المستخدمة في قياس ما إذا كان البرنامج مستوفياً للمعايير الدولية، وهي كالتالي:

المعيار 1: برنامج التعلم

المعيار 2: كفاءة البرنامج

المعيار 3: المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين

المعيار 4: فاعلية إدارة وضمان الجودة

تقرر لجنة المراجعة (المشار إليها فيما بعد باسم "اللجنة") في تقرير المراجعة، إذا كان البرنامج مستوفياً لكل معيار من هذه المعايير الأربعة أم لا. كما يُمنح حكم لكل مؤشر مندرج تحت كل معيار من هذه المعايير، ويكون الحكم ("مستوف" أو "مستوف جزئياً" أو "غير مستوف")، وهذا سيؤدي إلى إصدار حكم نهائي لكل معيار، كما هو مبين في الجدول (1) أدناه.

الجدول (1): وصف الأحكام

الحكم	الوصف
جدير بالثقة	جميع المعايير الأربعة مستوفاة
هناك قدر محدود من الثقة	استيفاء اثنين أو ثلاثة من المعايير، بما فيها المعيار الأول
غير جدير بالثقة	استيفاء معيار واحد فقط، أو عدم استيفاء كافة المعايير
	في جميع الحالات وعندما يكون المعيار الأول غير مُستوفٍ

يبدأ تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي بتقديم بيانات البرنامج قيد المراجعة، يتبعها ملخص عن الأحكام الممنوحة لكل مؤشر، وكل معيار، والحكم العام للبرنامج.

ويتناول التقرير تحليلاً لحالة البرنامج، وقت إجراء المراجعة والزيارة التكميلية، وذلك وفقاً للمعايير والمؤشرات والتوقعات المُدرّجة تحت كل مؤشر من المؤشرات. ويختتم التقرير بالخلاصة وقائمتي جوانب التقدير والتوصيات.

ب. بيانات البرنامج

اسم المؤسسة*	جامعة البحرين
الكلية/ القسم*	كلية إدارة الأعمال
اسم البرنامج/ المؤهل الأكاديمي*	الماجستير في إدارة الأعمال
رقم اعتماد المؤهل الأكاديمي	قرار مجلس الجامعة رقم (2020/307)، بتاريخ 18 يونيو 2020
مستوى (الإطار الوطني للمؤهلات)	9
فترة الصلاحية في (الإطار الوطني للمؤهلات)	5 سنوات من تاريخ تسكين المؤهل
عدد الوحدات*	9
الساعات المعتمدة (الإطار الوطني للمؤهلات)	132
أهداف البرنامج*	<p>1. إظهار خبرة متعمقة في الجوانب النظرية، والتطبيقات العملية لمجال إدارة الأعمال.</p> <p>2. التعبير عن الأفكار والخطط بوضوح وثقة، على مستوى السياقات المتنوعة لإدارة الأعمال.</p> <p>3. تحليل القضايا والإجراءات المتعلقة بإدارة الأعمال، من منظور عالمي وأخلاقي.</p>

<p>4. عرض مهارات حل المشكلات والقيادة اللازمة؛ لتقديم الاستشارات من خلال البحث المُحكّم.</p>	
<p>1. توظيف نهج شامل لحل مشكلات إدارة الأعمال - على أرض الواقع - من خلال الجمع بين المعرفة وأسلوب عمل الشركات.</p> <p>2. تطوير حلول إدارية فعّالة، من خلال الاستفادة من مهارات البحث العلمي والتفكير الناقد.</p> <p>3. إظهار القيادة من خلال إصدار أحكام، وتوفير استشارات للمنظمات؛ مع مراعاة المسؤولية الأخلاقية والاجتماعية.</p> <p>4. إظهار مشكلات الواقع الحالي لمجال إدارة الأعمال على المستوى العالمي، والتوقعات المستقبلية بشأنه.</p>	<p>مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج*</p>

* حقول إلزامية

ج. ملخص الأحكام

حكم البرنامج جدير بالثقة

المعيار/ المؤشر	العنوان	الحكم
المعيار (1)	برنامج التعلم	جدير بالثقة
المؤشر 1.1	إطار التخطيط الأكاديمي	مستوف
المؤشر 1.2	مواصفات الخريجين ومخرجات التعلم المطلوبة	مستوف جزئياً
المؤشر 1.3	محتوى المنهج الدراسي	مستوف
المؤشر 1.4	التعليم والتعلم	مستوف
المؤشر 1.5	إجراءات التقييم	مستوف
المعيار (2)	كفاءة البرنامج	جدير بالثقة
المؤشر 2.1	قبول الطلبة	مستوف
المؤشر 2.2	أعضاء هيئة التدريس	مستوف جزئياً
المؤشر 2.3	الموارد المادية	مستوف
المؤشر 2.4	نظم إدارة المعلومات	مستوف
المؤشر 2.5	المساندة الطلابية	مستوف جزئياً
المعيار (3)	المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين	جدير بالثقة
المؤشر 3.1	فاعلية التقييم	مستوف

المؤشر 3.2	النزاهة الأكاديمية	مستوف
المؤشر 3.3	التدقيق الداخلي والخارجي للتقييم	مستوف جزئياً
المؤشر 3.4	التعلم القائم على العمل	غير منطبق
المؤشر 3.5	عنصر مشروع التخرج أو الرسالة/ الأطروحة	مستوف
المؤشر 3.6	إنجازات الخريجين	مستوف جزئياً
المعيار (4)	فاعلية إدارة وضمان الجودة	جدير بالثقة
المؤشر 4.1	إدارة ضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.2	إدارة وقيادة البرنامج	مستوف
المؤشر 4.3	المراجعة السنوية والدورية للبرنامج	مستوف جزئياً
المؤشر 4.4	المقايسة المرجعية والاستبانة	مستوف
المؤشر 4.5	متطلبات سوق العمل والاحتياجات المجتمعية	مستوف

د. الخلاصة

مع الأخذ في الاعتبار تقرير التقييم الذاتي للبرنامج، والأدلة التي تم جمعها من المقابلات والوثائق التي تم توفيرها أثناء الزيارة الميدانية، توصلت لجنة المراجعة إلى الاستنتاج التالي:

وفقاً لدليل مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية - 2020)؛ فإن برنامج الماجستير في إدارة الأعمال المطروح في كلية إدارة الأعمال بجامعة البحرين قد حصل على حكم جدير بالثقة.

وفيما يتعلق بالممارسات الجيدة في البرنامج، تلاحظ اللجنة - مع التقدير - ما يلي:

1. استخدام مجموعة متنوعة من طرائق التعليم والتعلم في البرنامج؛ لإثراء تجربة التعلم.
2. المشاركة مع الأطراف ذات العلاقة - على المستوى الخارجي - من خلال اللجنة الاستشارية للبرنامج، كوسيلة لتوفير رؤى صناعية مفيدة، تسهم في تعزيز البرنامج.

وبالنسبة لأوجه التحسين، توصي اللجنة أنه يجب على المؤسسة:

1. التأكد من ربط مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج - التي تم تعديلها - بالأهداف التعليمية المُحدّثة للبرنامج ربطاً ملائماً.
2. مراجعة وتحديث عملية ربط مخرجات التعلم المطلوبة للمقررات الدراسية؛ بمخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج؛ للتأكد من اكتمالها ودقتها.
3. التحقيق في أسباب تقديم تظلمات كثيرة من قِبَل الطلبة، بشأن مقرري: "طرائق البحث العلمي والتحليل الإحصائي"، و"أخلاقيات البحث العلمي"، ومعالجة أيّ مشكلات أساسية ساهمت في هذا الوضع غير المألوف.
4. إجراء مقايسة مرجعية لمتطلبات القبول، وتعديلها - بِشَكْلِ مُنْتَهَمٍ - في ضوء أداء الطلبة، والتغذية الراجعة من الأطراف ذات العلاقة.
5. تطوير آلية فعّالة، للتأكد من أولوية وضع وتنفيذ عبء عمل مناسب ومتوازن لأعضاء هيئة التدريس؛ من أجل الحفاظ على جودة التعليم والمعايير الأكاديمية للبرنامج.
6. تعزيز قدرة أعضاء هيئة التدريس في الإشراف على الأطروحات والمشروعات، من خلال تنفيذ برامج فعّالة ومناسبة للتنمية المهنية.

7. تقديم خدمات الدعم المهني المناسبة والفعّالة لطلبة البرنامج؛ لمساعدتهم على تحقيق أهدافهم وتطلعاتهم المهنية.
8. إبلاغ إجراءات الإرشاد الأكاديمي المُطبَّقة حاليًا بِشكْلِ أكثر فاعلية؛ من أجل تقليل عدد الطلبة المعرضين لخطر الإخفاق الأكاديمي في البرنامج.
9. مواصلة تطبيق التدقيق الخارجي على مقررات البرنامج، وتقييم مدى فاعليته بِشكْلِ مُننَظِمٍ؛ للتأكد من اتساق التقييمات، وعدالة عملية منح الدرجات.
10. وضع آليات مناسبة؛ لتقييم مدى فاعلية مشروع التخرج، القائم على تقديم استشارات عملية، والإجراءات ذات الصلة تقييماً رسمياً، مع إجراء تحسينات على العملية.
11. التحقيق في أسباب طول المدة - غير المنطقي - التي يستغرقها الطلبة لإتمام البرنامج، وتنفيذ إجراءات مناسبة للتخفيف من ذلك.
12. التأكد - بِشكْلِ مُستَمِرٍّ - من تنفيذ السياسات والعمليات المؤسسية الحالية تنفيذاً مُننَظِمًا ومُحكَمًا.
13. التأكد من نشر الآليات المناسبة لتنفيذ المراجعات الدورية، وخطط التحسين ذات الصلة؛ نشرًا منتظمًا ومُننَظِمًا.