



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء المدارس الحكومية تقرير زيارة المتابعة

مدرسة الرفاع الغربي الإعدادية للبنات
الرفاع الغربي - المحافظة الجنوبية
مملكة البحرين

تاريخ زيارة المتابعة الأولى: 8 أبريل 2019

تاريخ آخر زيارة مراجعة: 25-27 فبراير 2018

SG202-C4-Ma59

المقدمة

تمت زيارة المتابعة للمدرسة في يوم واحد من قبل فريق متابعة تابع لإدارة مراجعة أداء المدارس الحكومية بهيئة جودة التعليم والتدريب؛ بهدف التحقق من التحسينات التي أحدثتها المدرسة وفق توصيات آخر زيارة مراجعة، وقد تم خلال الزيارة تقييم مدى تحسن أداء الطلبة أثناء الزيارات الصفية والجولة التعليمية وتقييم أعمالهم الكتابية، ومتابعة تحسن الأداء العام.

الحكم السابق

- حصلت المدرسة في زيارة المراجعة التي أجريت في فبراير 2018، على تقدير: "غير ملائم".

ملخص نتائج زيارة المتابعة الأولى

الوصف	التوصيات *
تحسينات كافية جزئياً	التوصية 1
تحسينات كافية جزئياً	التوصية 2
تحسينات كافية جزئياً	التوصية 3
تحسينات كافية جزئياً	التوصية 4
قيد التقدم	الحكم العام لزيارة المتابعة
• المدرسة تحتاج إلى زيارة متابعة ثانية بعد ستة أشهر.	

* نص التوصيات موجود داخل التقرير.

المحصلة العامة للزيارة

- الاستمرار في العمل على استقرار الهيئتين الإدارية والتعليمية؛ لرفع مستوى الأداء العام للمدرسة.
- الاستمرار في الاستفادة من نتائج التقييم الذاتي، في تطوير الخطة الإستراتيجية والخطط التشغيلية، بالتركيز على أولويات التطوير، وتضمينها مؤشرات أداء دقيقة، ومتابعة تنفيذها بآليات واضحة.
- الاستمرار في رفع مستوى إنجاز الطالبات أكاديمياً، وتنمية المهارات الأساسية لديهن في جميع المواد الأساسية.
- الاستمرار في متابعة أثر برامج رفع الكفاءة المهنية للمعلمات في تحسين عمليات التعليم والتعلم، بالتركيز على:
 - التقويم من أجل التعلم
 - تقديم المساندة التعليمية للطالبات بفئاتهن المختلفة، خاصة الطالبات ذوات التحصيل المتدني داخل الدروس.

ملحوظات إضافية

- سد نقص الموارد البشرية، المتمثل في: مديرة مدرسة مساعدة ثانية، والمعلمتين الأوليين لقسمي: اللغة العربية، والرياضيات.

مدى التقدم في التوصيات

التوصية (1):

- العمل على استقرار الهيئتين الإدارية والتعليمية؛ لرفع مستوى الأداء العام للمدرسة.

الحكم: تحسينات كافية جزئياً

الإجراءات	الأثر
<ul style="list-style-type: none">• تواصلت المدرسة مع الجهات المعنية في وزارة التربية والتعليم، بشأن العمل على استقرار الهيئتين الإدارية والتعليمية، وكلفت معلمات للقيام بمهام التنسيق في الأقسام التي تخلو من المعلمات الأوليات.• نظمت مجتمعات التعلم للقيادة العليا مع المدارس الأخرى، وزودت المنسقات بنماذج من الممارسات في اجتماعات فريق التحسين الداخلي، ونفذت "يوم في حياة الغربي"؛ لتدريب وتمكين القيادة الوسطى من تقييم الزيارات الصفية، ودربت المعلمات الجدد على تطبيق إستراتيجيات التعليم والتعلم.• دربت المنسقات والمعلمات الجدد على برنامج: "تنمية ورعاية المعلمات الأوليات والمعلمات الجدد"، ضمن مشروع: "القيادة المبدعة".	<ul style="list-style-type: none">• استقرار مديرة المدرسة للعام الثاني على التوالي، وانتقال المديرتين المساعدتين، وأربع معلمات أوليات من أقسام: اللغة الإنجليزية، والرياضيات، والعلوم، واللغة العربية، وتعيين مجموعة من المعلمات الجدد في المواد الأساسية، بجانب توفير مديرة مدرسة مساعدة كبديل لإحدى المديرتين المساعدتين خلال العام الدراسي الحالي 2018-2019.• إحداث تحسن جزئي في الأداء العام للمدرسة، كتحسن مستوى أداء الطالبات وتقديمهن الأكاديمي في نتائج الامتحانات، والمواقف التعليمية، وكذلك التحسن الجزئي في فاعلية عمليتي التعليم والتعلم.• التحسن الواضح في تعزيز الجوانب الشخصية لدى الطالبات.• تجدر الإشارة إلى حاجة المدرسة إلى مديرة مدرسة مساعدة ثانية، ومعلمتين أوليين في قسمي: اللغة العربية، والرياضيات.

التوصية (2):

- الاستفادة من نتائج التقييم الذاتي، في تطوير الخطة الإستراتيجية والخطط التشغيلية، بالتركيز على أولويات التطوير، وتضمينها مؤشرات أداء دقيقة، ومتابعة تنفيذها بآليات واضحة.

الحكم: تحسينات كافية جزئياً

الأثر	الإجراءات
<ul style="list-style-type: none"> تفاوت انعكاس فاعلية تنفيذ الخطط المدرسية على فاعلية الأداء العام للمدرسة، خاصة عمليات التعليم والتعلم، وإكساب الطالبات المهارات الأساسية، حيث جاء أفضلها في دروس الرياضيات واللغة العربية، وبصورة أقل في اللغة الإنجليزية. 	<ul style="list-style-type: none"> أعدت المدرسة تشكيل فريق التقييم الذاتي والتخطيط الإستراتيجي، ونفذت ورش عمل ومشاغل تدريبية، كمشروع: "القيادة المبدعة". قيمت واقعها مستفيدةً من معايير المدرسة البحرينية المتميزة، وتحليل (SWOT)، وتحليل نتائج الامتحانات، وتوصيات المراجعة السابقة. أعدت مصفوفة الأولويات، وطورت خططها الإستراتيجية والتشغيلية والتنفيذية وفق أولويات العمل، بجانب تضمينها مؤشرات أداء، وآليات للتنفيذ والمتابعة، بتفعيل لوحة ركن المؤشرات، وتحديثها بصورة مستمرة، والاستفادة منها في تحسين أداء العمل المدرسي. نفذت جلسات تخطيط مشتركة بين معلمات الأقسام؛ لبناء الخطط التشغيلية للأقسام.

التوصية (3):

- رفع مستوى إنجاز الطالبات أكاديمياً، وتنمية المهارات الأساسية لديهن في جميع المواد الأساسية.

الحكم: تحسينات كافية جزئياً

الأثر	الإجراءات
<ul style="list-style-type: none"> تحقيق الطالبات نسب نجاح مرتفعة في الامتحانات الوزارية في جميع المواد الأساسية في العام الدراسي 2017-2018، تراوحت ما بين 82% و 99%، جاء أقلها في اللغة الإنجليزية بالصف الثاني الإعدادي، في حين يحققن نسب إتقان متباينة تراوحت ما بين 17% و 54%، جاء أقلها في العلوم بالصفين الأول والثاني. 	<ul style="list-style-type: none"> طبقت المدرسة الاختبارات التشخيصية في المواد الأساسية، ونفذت بعض المشروعات؛ لتنمية المهارات الأساسية للطالبات، مثل: "أنا أستطيع"، و"أنا متقنة"، و"أنا ماهرة". نفذت مشروعات عدة، منها: "إسعافات لغوية"، و"توقف واقرأ"؛ لتنمية مهارتي التعبير الكتابي والقراءة لدى

<ul style="list-style-type: none"> • تحقيق أغلب الطالبات تقدماً متفاوتاً في معظم الدروس، حيث ظهر بصورة أفضل في دروس الرياضيات، واللغة العربية، والعلوم، وبصورة أقل في دروس اللغة الإنجليزية، بجانب تقدم مستوى الطالبات المتفوقات مقارنة بمستويات بقية الفئات في معظم الدروس. • اكتساب الطالبات المهارات، والمعارف، والمفاهيم في المواد الأساسية بصورة متفاوتة، ظهرت في بعض الدروس بمستوى أفضل، كمهارة التعامل مع متباينة المثلث في الرياضيات، وصياغة اسم الفاعل من الفعل الثلاثي وغير الثلاثي في اللغة العربية، واستقصاء أنواع العلاقات بين المخلوقات الحية في العلوم، في حين ظهرت مهارات التحدث والكتابة، وفهم المضمون بصورة أقل في اللغة الإنجليزية. 	<ul style="list-style-type: none"> • الطالبات في اللغة العربية، و"أثرىء الرياضيات"، و(Math Easy)؛ لتنمية المهارات الحاسوبية، وطبقت التجارب العلمية في المعامل والمختبرات الافتراضية. • خصصت حصة مكتبية؛ لتنمية المهارات الأساسية لقسمي اللغتين: العربية والإنجليزية. • طبقت برنامج: "أحب العربية" للطالبات اللاتي لغتهن الأم غير العربية، وبرنامجي: صعوبات التعلم في اللغة العربية والرياضيات، و(CPS) للطالبات المتفوقات. • كرمت الطالبات اللاتي حققن نتائج مرتفعة، واللاتي تحسن مستواهن التحصيلي.
--	--

التوصية (4):

- متابعة أثر برامج رفع الكفاءة المهنية للمعلمات في تحسين عمليات التعليم والتعلم، بالتركيز على:
 - التوظيف الفاعل للإستراتيجيات التعليمية
 - التقويم من أجل التعلم
 - إدارة وقت التعلم بصورة منظمة ومنتجة
 - تقديم المساندة التعليمية للطالبات بفئاتهن المختلفة، خاصة الطالبات ذوات التحصيل المتدني داخل الدروس وخارجها
 - تولي الطالبات الأدوار القيادية، وتحملهن المسؤولية في الدروس.

الحكم: تحسينات كافية جزئياً

الإجراءات	الأثر
<ul style="list-style-type: none"> • حصرت المدرسة الاحتياجات التدريبية للمعلمات، ونفذت العديد من الورش والمشاعل التدريبية داخل المدرسة 	<ul style="list-style-type: none"> • تطبيق معظم المعلمات إستراتيجيات تعليم وتعلم، ظهرت فاعليتها بصورة مناسبة في دروس الصف الأول

<p>الإعدادي، وبصورة أفضل في دروس الصف الثاني الإعدادي، حيث كانت الطالبات فيها محورًا للعملية التعليمية التعلّمية بتطبيق إستراتيجيات الاستقصاء، والطالبة المعلمة، والحوار، والمناقشة، والأسئلة من أجل التعلم؛ مما ساهم في إكساب الطالبات معارف الدروس ومهاراتها، خاصة في دروس الرياضيات واللغة العربية، في حين ظهرت فاعلية تلك الإستراتيجيات بصورة متفاوتة في دروس اللغة الإنجليزية بالصف الثالث الإعدادي.</p> <ul style="list-style-type: none"> • تتويع أساليب التقويم بين الأساليب الشفهية والكتابية، الفردية والجماعية، مع توظيف التقويمات الإلكترونية، مثل: (Plickers) من قبل بعض المعلمات، إلى جانب توظيف "قائمة الطعام"؛ لتقديم الأنشطة المتميزة كما في دروس اللغة العربية، في حين ظهرت فاعلية هذه الأساليب بصورة أقل في دروس اللغة الإنجليزية بالاعتماد على التقويمات الشفهية، والكتابية الجماعية، التي اقتصرت المشاركة فيها على الطالبات المتفوقات، واعتماد الطالبات ذوات التحصيل المتدني على نقل الإجابات من زميلاتهن. • تدير أغلب المعلمات وقت التعلم بصورة مناسبة؛ من خلال إعطاء الوقت المناسب لتحقيق الأهداف حسب أهميتها، مع تسلسل العرض، ووضوح الإرشادات قبل تنفيذ الأنشطة. • تفاوتت فاعلية المساندة التعليمية المقدمة للطالبات بفئاتهن التعليمية المختلفة؛ إذ ظهرت بصورة أفضل في معظم دروس الصفين الأول والثاني، من خلال المرور على المجموعات، وتقديم التغذية الراجعة الفردية، وإعادة شرح الأجزاء غير الواضحة وتعزيزها بالأمثلة، حيث استفادت منها الطالبات المتفوقات بصورة أكبر، إلا أن فاعلية 	<p>وخارجها، مثل: "الإستراتيجيات الفاعلة"، و"التقويم من أجل التعلم"، و"الإدارة الصفية".</p> <ul style="list-style-type: none"> • قيمت مجموعة من الزيارات الصفية، ونظمت الزيارات التبادلية بين الأقسام والمدارس المتعاونة، وحللت نتائج الزيارات؛ للوقوف على جوانب القوة، وتلك التي تحتاج إلى تحسين، وقدمت التغذية الراجعة للمعلمات حولها. • صنفت الطالبات إلى مستويات، وأسندت للطالبات المتفوقات الأدوار القيادية، وقدمت المساندة للطالبات ذوات التحصيل المتدني من خلال مراعاة التمايز، إضافة إلى تقديم ورش عمل للمعلمات حول "دعم فئات الطالبات".
---	---

الاستفادة منها لم تكن بالمستوى نفسه لبقية الفئات، خاصة طالبات الصف الثالث الإعدادي؛ لكون المساندة عامة دون تركيز على تصويب الأخطاء بدرجة كافية، إضافة إلى الانتقال السريع بين الأهداف دون التحقق الكافي من تحقيق الطالبات لها.

- مساندة الطالبات على اختلاف فئاتهن التعليمية بصورة مناسبة في البرامج المدرسية، كتفعيل البوابة التعليمية بالأنشطة الإثرائية والعلاجية، وتنفيذ مشروع: "أنا أستطيع"، و"نتعاون لنرتقي"، مع إشراكهن في مسابقات عدة داخل المدرسة وخارجها؛ كمسابقة "الخبر الصحفي" التي أحرزت الطالبات فيها المركز الأول، وقد أثمرت هذه الجهود تحسناً نسبياً في نتائج الطالبات، وتقدمهن في أغلب الدروس.
- تولي الطالبات - خاصة الطالبات المتفوقات - أدواراً قيادية مناسبة في معظم الدروس، كقيادتهن مجموعات العمل، وقيامهن بدوري: "الطالبة المقيمة"، و"الطالبة العارضة"، وتحملن مسؤولية تعلمهن بالاعتماد على الاستقصاء الفردي والتعلم الذاتي، كتحليلهن الأفلام التعليمية، واستقصائهن خصائص الثدييات في دروس العلوم.

ملحق 1: معلومات أساسية عن المدرسة

الرفاع الغربي الإعدادية للبنات												اسم المدرسة (باللغة العربية)			
West Riffa Intermediate Girls												اسم المدرسة (باللغة الإنجليزية)			
1987												سنة التأسيس			
مبنى 1140 - طريق 1028 - مجمع 910												العنوان			
الرفاع الغربي/ الجنوبية												المدينة/ المحافظة			
17650501				الفاكس		17661234				أرقام الاتصال					
الثانوية			الإعدادية			الابتدائية			الصفوف الدراسية (1- 12)						
-			9-7			-									
690		المجموع		690		الإناث		-		الذكور		عدد الطلبة			
تتنمي أغلب الطالبات إلى أسر من ذوات الدخل المحدود.												الخلفيات الاجتماعية للطلبة			
12 11 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1												الصف		عدد الشعب لكل صف دراسي	
- - - 7 7 8 - - - - - -												عدد الشعب			
<ul style="list-style-type: none"> • أهم المستجدات في العام الدراسي الحالي 2018-2019، تمثلت في: <ul style="list-style-type: none"> - انتقال المديرتين المساعدين من المدرسة، وتوفير بديل لإحدهما في شهر ديسمبر 2018 - انتقال المعلمات الأوليات للأقسام التالية: اللغة الإنجليزية، والرياضيات، والعلوم، واللغة العربية، وتوفير معلمتين أوليين بديلتين لقسمي: اللغة الإنجليزية، والعلوم - تعيين معلمات جدد في الأقسام التالية: (4) للغة العربية، (3) للعلوم، (3) للرياضيات، (4) للغة الإنجليزية. 												المستجدات الرئيسية في المدرسة			

جدول 1: الحكم على كفاية التحسينات المرتبطة بالتوصية

وصف الحكم	الحكم
تحرز المدرسة تقدماً ملحوظاً في معالجة التوصية، حيث اتخذت إجراءات حققت من خلالها تحسينات كبيرة مرتبطة بالتوصية، تمثلت بوضوح في تحسن الأداء وأثرت إيجاباً في المخرجات.	تحسينات كافية
تتقدم المدرسة بصورة متفاوتة في معالجة التوصية، حيث اتخذت إجراءات إيجابية أدت إلى إحداث تحسينات متفاوتة على الأداء وأثرت جزئياً في المخرجات.	تحسينات كافية جزئياً
تتقدم المدرسة بصورة غير كافية في معالجة التوصية، حيث لم توفّق في اتخاذ إجراءات تؤدي إلى تحسينات مناسبة. يوجد ضعف ملحوظ يتطلب معالجة فاعلة وعاجلة.	تحسينات غير كافية

جدول 2: الحكم العام لتقدم المدرسة في زيارة المتابعة*

وصف الحكم	الحكم العام للتقدم
اتخذت المدرسة إجراءات فاعلة في إحداث تحسينات كافية في جميع التوصيات.	تقدم كافٍ
اتخذت المدرسة إجراءات عدة في إحداث تحسينات كافية جزئياً على الأقل في جميع التوصيات. ولا توجد توصيات ذات تحسينات غير كافية.	قيد التقدم
لم تحدث المدرسة تحسينات كافية في توصية واحدة، أو أكثر.	تقدم غير كافٍ

* في حال عدم كفاية الإجراءات المرتبطة بالتوصيات المتعلقة بالجهات المنظمة/ المرخصة، وقيام المدرسة بالإجراءات اللازمة من قبلها فإنه لن يتأثر الحكم على التقدم العام، باستثناء الأمور المرتبطة بالأمن والسلامة.