



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي ملخص تقرير مراجعة البرامج الأكاديمية

الجامعة العربية المفتوحة
كلية تقنية المعلومات والحوسبة
بكالوريوس في تقنية المعلومات والحوسبة
مملكة البحرين

تاريخ الزيارة الميدانية: 12-13 أكتوبر 2020

تاريخ الزيارة التكميلية: 2 مارس 2022

HA040-C3-R040

أ. مقدمة

بموجب التفويض المخول لها، تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، من خلال إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، بإجراء نوعين من المراجعات التي تكمل إحداها الأخرى، وهما: "المراجعات المؤسسية" التي يتم فيها تقييم المؤسسة بشكل عام، و"مراجعات البرامج الأكاديمية" التي يتم من خلالها تقييم مستوى جودة معايير التعليم والتعلم، والمعايير الأكاديمية، للبرامج الأكاديمية المقدمة في مختلف الكليات، وذلك وفق معايير ومؤشرات محددة يوضحها إطار مراجعة البرامج الأكاديمية.

بعد تعديل إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الأولى) وفق إجراءات "هيئة جودة التعليم والتدريب"، تم إقرار إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) من قبل مجلس الوزراء وذلك بموجب القرار رقم 17 لعام 2019. ومن ثم، بدأت "إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي" دورتها الثانية لمراجعة البرامج الأكاديمية في العام الأكاديمي 2019-2020.

يستند إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) على (4) معايير رئيسة تتضمن (21) مؤشراً، وتشكل أساساً لتقارير مراجعة البرامج الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي.

المعايير الأربعة المستخدمة في قياس ما إذا كان البرنامج مستوفياً للمعايير الدولية، وهي كالتالي:

المعيار 1: برنامج التعلم

المعيار 2: كفاءة البرنامج

المعيار 3: المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين

المعيار 4: فاعلية إدارة وضمان الجودة

تقرر لجنة المراجعة (المشار إليها فيما بعد باسم "اللجنة") في تقرير المراجعة، إذا كان البرنامج مستوفياً لكل معيار من هذه المعايير الأربعة أم لا. كما يُمنح حكم لكل مؤشر مندرج تحت كل معيار من هذه المعايير، ويكون الحكم ("مستوف" أو "مستوف جزئياً" أو "غير مستوف")، وهذا سيؤدي إلى إصدار حكم نهائي لكل معيار، كما هو مبين في الجدول (1) أدناه.

الجدول (1): وصف الأحكام

الحكم	الوصف
جدير بالثقة	جميع المعايير الأربعة مستوفاة
هناك قدر محدود من الثقة	استيفاء اثنين أو ثلاثة من المعايير، بما فيها المعيار الأول
غير جدير بالثقة	استيفاء معيار واحد فقط، أو عدم استيفاء كافة المعايير
	في جميع الحالات وعندما يكون المعيار الأول غير مُستوفٍ

يبدأ تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي بتقديم بيانات البرنامج قيد المراجعة، يتبعها ملخص عن الأحكام الممنوحة لكل مؤشر، وكل معيار،: والحكم العام للبرنامج.

ويتناول التقرير تحليلاً لحالة البرنامج، وقت إجراء المراجعة والزيارة التكميلية، وذلك وفقاً للمعايير والمؤشرات والتوقعات المُدرّجة تحت كل مؤشر من المؤشرات. ويختتم التقرير بالخلاصة وقائمتي جوانب التقدير والتوصيات.

ب. بيانات البرنامج

اسم المؤسسة*	الجامعة العربية المفتوحة
الكلية/ القسم*	كلية تقنية المعلومات والحوسبة
اسم البرنامج/ المؤهل الأكاديمي*	بكالوريوس في تقنية المعلومات والحوسبة
رقم اعتماد المؤهل الأكاديمي	-
مستوى (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
فترة الصلاحية في (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
عدد الوحدات*	25
الساعات المعتمدة (الإطار الوطني للمؤهلات)	قيد الموافقة
أهداف البرنامج*	<ul style="list-style-type: none"> • تزويد الطلبة بفهم جيد للمبادئ الأساسية للتقنيات القائمة على الأجهزة/ أو البرمجيات/ أو الأنظمة. • تزويد الطلبة بمعرفة مجموعة متنوعة من لغات البرمجة الحديثة، والمبادئ الأساسية التي تقوم عليها نماذج البرمجة المختلفة، مثل: (البرمجة الوظيفية، والبرمجة كائنية التوجه، والبرمجة المنطقية،.....إلخ). • تمكين الطلبة من حل المشكلات العلمية، إلى جانب تقدير أهمية استخدام الأساليب الحسابية والعلمية التي ستوفر دعماً مدى الحياة لحاملها.

- إعداد الطلبة للعمل في مجموعة كبيرة من الشركات، بما في ذلك أنظمة الاتصالات، وهندسة البرمجيات، والشبكات، وتقنيات الأمان أو الويب.
- تعزيز خبرات الطلبة في التواصل، وإدارة الوقت، والتحليل، وحل المشكلات.
- تطوير مهارات الطلبة للعمل ضمن فريق، ومعالجة إحدى مهام التطوير المناسبة لقدراتهم، وإنجاز المشروعات؛ لإثبات قدرتهم على تنفيذ جزء كبير من العمل.

يوفر مسار تقنية المعلومات والحوسبة فرصًا للطلبة لتنمية المعرفة، والفهم، والسمات الشخصية، والمهارات، وغيرها من السمات وإظهارها في المجالات التالية:

A. المعرفة والفهم:

ينبغي على خريجي مسار تقنية المعلومات والحوسبة إظهار ما يلي:

1. القدرة على وصف وتقييم المبادئ، والمفاهيم، والتقنيات المرتبطة بتكنولوجيا أجهزة الحاسوب، وأنظمة الاتصالات الرقمية، على مستوى كل عنصر من العناصر على حدة، وعلى مستوى النظام بشكل عام، بما في ذلك استخدام النماذج المناسبة.
2. القدرة على التعرف على مجموعة واسعة من السياقات التي يتم فيها استخدام أجهزة الحاسوب، وأنظمة الاتصالات الرقمية، والطرائق المختلفة التي يتفاعل من خلالها المستخدمون مع هذه الأجهزة و/أو الأنظمة.
3. القدرة على وصف التوجهات والقضايا الرئيسية في مجال تقنية المعلومات والحوسبة.

مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج*

4. القدرة على الدمج المهني لدورة حياة أنظمة الحوسبة وتقنية المعلومات، بما في ذلك الدمج بين النظرية والممارسة؛ لتطوير المواصفات، والتصاميم، والتطبيقات بغرض حل المشكلات المستجدة.

B. المهارات المعرفية:

ينبغي على خريجي مسار تقنية المعلومات والحوسبة أن يكونوا قادرين على:

1. توضيح الفرق بين أنظمة تقنية المعلومات والحوسبة، بما في ذلك السياقات القائمة على الأجهزة، أو البرمجيات، أو الأنظمة.
2. توضيح الفهم المناسب لمبادئ تقنية المعلومات والحوسبة التي تشمل: التجريد، والنمذجة، وحل المشكلات، والتصميم، والاختبار، في مجالات تقنية المعلومات والحوسبة، مع الوعي بالقيود التي تنطوي عليها.
3. التمييز بين خصائص ومواصفات كل من أنظمة الحوسبة وتقنية المعلومات القائمة على الأجهزة، وتلك القائمة على البرمجيات.
4. توسيع نطاق المعرفة الخاصة بتقنية المعلومات والحوسبة؛ لتنفيذ أحد المشروعات الصغيرة في تقنية المعلومات و/أو الحوسبة على مستوى الوحدة (كجزء من قيادة وإدارة التكنولوجيا)، إذ يقوم الطلبة - من خلال المشروع - بتطبيق المعرفة والفهم، والتحليل الناقد للعمليات التي يتضمنها، وللنتائج التي توصلوا إليها خلال عملهم عليه.

C.المهارات الرئيسية:

ينبغي على خريجي مسار تقنية المعلومات والحوسبة أن يكونوا قادرين على:

1. إظهار القدرة على العمل بشكل مستقل، أو كجزء من فريق، وجمع وتقييم أنواع مختلفة من المعلومات، وتحديد المشكلات، ووضع وتوثيق الحلول، والاستخدام الفعال لتقنية المعلومات والاتصالات في إدارة المشروع، وعلى مستوى التواصل والتعاون فيما بينهم.
2. القدرة على التواصل ونشر المعلومات - بشكل مهني وفعال - في سياق تقنية المعلومات والحوسبة.
3. تطبيق مهارات حل المشكلات في سياق تقنية المعلومات والحوسبة.
4. تحليل البيانات والمعلومات واستخدامها - بشكل ناقد وفعال - في سياق تقنية المعلومات والحوسبة.
5. إظهار الكفاءة في استخدام المهارات العددية والحسابية المناسبة.
6. تطبيق التعلم الذاتي بالقدر الذي يمكنهم من الاستعداد للتعلم المستمر مدى الحياة بعد تخرجهم من البرنامج.

D.المهارات العملية و/أو المهنية:

ينبغي على خريجي مسار تقنية المعلومات والحوسبة أن يكونوا قادرين على:

1. تحديد المشروعات الصغيرة في مجال الحوسبة وإدارة المعلومات، وتصميمها، وتطويرها، ونشرها، وإدارتها.
2. تحليل أنظمة تقنية المعلومات والحوسبة، ومقارنتها، وتفسيرها، واختيارها وفقاً لطلب محدد.

3. تخطيط وتنظيم أنفسهم وعملهم بشكل مناسب، والاحتفاظ بسجلات منهجية تشمل الأعمال قيد التنفيذ والنتائج.
4. التعامل مع مسائل، مثل: المخاطر ومستوى التعقيد، بما في ذلك القدرة على تطبيق استكشاف الأخطاء وإصلاحها على مستوى البيئات غير المهيكلة (المنظمة).

* حقول إلزامية

ج. ملخص الأحكام

حكم البرنامج جدير بالثقة

المعيار / المؤشر	العنوان	الحكم
المعيار (1)	برنامج التعلم	مستوف
المؤشر 1.1	إطار التخطيط الأكاديمي	مستوف
المؤشر 1.2	مواصفات الخريجين ومخرجات التعلم المطلوبة	مستوف جزئياً
المؤشر 1.3	محتوى المنهج الدراسي	مستوف
المؤشر 1.4	التعليم والتعلم	مستوف جزئياً
المؤشر 1.5	إجراءات التقييم	مستوف
المعيار (2)	كفاءة البرنامج	مستوف
المؤشر 2.1	قبول الطلبة	مستوف
المؤشر 2.2	أعضاء هيئة التدريس	مستوف
المؤشر 2.3	الموارد المادية	مستوف
المؤشر 2.4	نظم إدارة المعلومات	مستوف
المؤشر 2.5	المساندة الطلابية	مستوف جزئياً
المعيار (3)	المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين	مستوف
المؤشر 3.1	فاعلية التقييم	مستوف

المؤشر 3.2	النزاهة الأكاديمية	مستوف
المؤشر 3.3	التدقيق الداخلي والخارجي للتقييم	مستوف
المؤشر 3.4	التعلم القائم على العمل	مستوف جزئياً
المؤشر 3.5	عنصر مشروع التخرج أو الرسالة/ الأطروحة	مستوف
المؤشر 3.6	إنجازات الخريجين	مستوف جزئياً
المعيار (4)	فاعلية إدارة وضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.1	إدارة ضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.2	إدارة وقيادة البرنامج	مستوف
المؤشر 4.3	المراجعة السنوية والدورية للبرنامج	مستوف
المؤشر 4.4	المقاييس المرجعية والاستبانات	مستوف جزئياً
المؤشر 4.5	متطلبات سوق العمل والاحتياجات المجتمعية	مستوف

د. الخلاصة

مع الأخذ في الاعتبار تقرير التقييم الذاتي للبرنامج، والأدلة التي تم جمعها من المقابلات والوثائق التي تم توفيرها أثناء الزيارة الميدانية؛ توصلت لجنة المراجعة إلى الاستنتاج التالي:

وفقاً لدليل مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية - 2020)؛ فإن برنامج بكالوريوس في تقنية المعلومات والحوسبة المطروح في كلية تقنيات المعلومات والحوسبة بالجامعة العربية المفتوحة قد حصل على حكم: "جدير بالثقة".

وفيما يتعلق بالممارسات الجيدة في البرنامج، تلاحظ اللجنة - مع التقدير - ما يلي:

1. إيقاف الجامعة للحلقة المفرغة لضمان الجودة، من خلال تنفيذ الإجراءات التي اتخذت بناء على تعليقات الممتحن الخارجي حول مشروعات السنة النهائية.
2. اعتماد الجامعة لمعايير التدقيق والشراكة الخاصة بالجامعات المفتوحة.

وبالنسبة لأوجه التحسين، توصي اللجنة بأنه يجب على المؤسسة:

1. تطبيق عمليات المتابعة والمراجعة، التي تدعم تطبيقها لإدارة المخاطر.
2. الإسراع بوضع سمات الخريجين على مستوى المؤسسة، وربطها بمخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج.
3. وضع استراتيجية منفصلة للتعليم والتعلم؛ لدعم التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس، إلى جانب تطوير البنية التحتية للتعليم والتعلم؛ لضمان تحقيق التميز فيهما.
4. مراجعة مجموعة طرائق التعليم والتعلم المستخدمة في البرنامج؛ لدعم تنمية المعرفة والمهارات - على النحو الأمثل - بغرض تلبية مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج.
5. مراجعة أسلوب الجامعة في إجراء التقييم التكويني؛ ليشمل تقييماً تكوينياً مجرداً إضافياً، يعزز من وعي الطلبة وفهمهم للموضوعات.
6. إجراء مقايسة مرجعية لاختبار اللغة الإنجليزية التمهيدي، الذي يعقد قبل التخرج من البرنامج، مع المعايير الدولية؛ للتأكد من أن الطلبة المسجلين بالبرنامج - من خلال مسار الدخول هذا - مستوفون للمعايير المطلوبة في اللغة الإنجليزية.
7. تسريع عملية توظيف عضو من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل.
8. إدخال عملية رسمية لمراقبة استخدام، وتوافر، وكفاية الموارد والمرافق العامة للحرم الجامعي.

9. تعديل نهج الجامعة في الإرشاد الأكاديمي؛ ليشمل دعم عملية التعلم على النحو المحدد في سياسة الإرشاد الأكاديمي.
10. مراجعة بيانات تكافؤ الفرص، وبالتحديد مستوى أداء الطلبة؛ للتأكد من أن نهج الجامعة في تطبيق تكافؤ الفرص يوفر بالفعل فرصًا متساوية للطلبة.
11. التأكد من أن تسجيل اجتماعات الطلبة و/المشرفين يتم على نحو متسق، وباستخدام نموذج محدد.
12. إجراء تقييم رسمي لمستوى فاعلية التدريب الصناعي، ومدى مساهمته في تحقيق أهداف البرنامج؛ بهدف تحسين أماكن التدريب العملي التي يتم توزيع الطلبة عليها.
13. وضع إجراء رسمي لمتابعة وتسجيل مستوى تقدم الطلبة في مشروع السنة النهائية.
14. إجراء تحليل منتظم لإنجازات الطلبة في المقررات الدراسية؛ لضمان تحقيق مخرجات التعلم، وتعزيز قدرة الطلبة على الإبداع والابتكار.
15. إجراء تقييم منتظم لقياس مستوى رضا الخريجين وأرباب العمل عن البرنامج وقدرات الخريجين.
16. مراجعة كيفية تطبيق آليات المراجعة السنوية؛ لدعم إدخال مزيد من التحسينات على البرنامج والمقررات الدراسية - كل مقرر على حدة - في الوقت المناسب.
17. تطبيق معايير المقايسة المرجعية المحلية من خلال سمات الخريجين؛ للاسترشاد بها في عملية صنع القرار بالبرنامج.
18. إرساء عملية - أكثر سرعة - في الاستفادة من تعليقات الأطراف ذات العلاقة؛ من أجل تنفيذ التحسينات، والتأثير على عملية صنع القرار على مستوى الفرع، ولاسيما فيما يتعلق بالتغذية الراجعة الواردة من الطلبة.
19. إنشاء وسيلة أكثر فاعلية؛ لتحليل وإبلاغ إجراءات التحسين المتخذة بناء على التغذية الراجعة التي تصدر من الطلبة.