



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي ملخص تقرير مراجعة البرامج الأكاديمية

الجامعة الأهلية
كلية العلوم الإدارية والمالية
بكالوريوس في العلوم المالية والمصرفية
مملكة البحرين

تاريخ الزيارة الميدانية: 25 - 27 أكتوبر 2021

HA032-C3-R032

أ. مقدمة

بموجب التفويض المخول لها، تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، من خلال إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، بإجراء نوعين من المراجعات التي تكمل إحداها الأخرى، وهما: "المراجعات المؤسسية" التي يتم فيها تقييم المؤسسة بشكل عام، و"مراجعات البرامج الأكاديمية" التي يتم من خلالها تقييم مستوى جودة معايير التعليم والتعلم، والمعايير الأكاديمية، للبرامج الأكاديمية المقدمة في مختلف الكليات، وذلك وفق معايير ومؤشرات محددة يوضحها إطار مراجعة البرامج الأكاديمية.

بعد تعديل إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الأولى) وفق إجراءات "هيئة جودة التعليم والتدريب"، تم إقرار إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) من قبل مجلس الوزراء وذلك بموجب القرار رقم 17 لعام 2019. ومن ثم، بدأت "إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي" دورتها الثانية لمراجعة البرامج الأكاديمية في العام الأكاديمي 2019-2020.

يستند إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) على (4) معايير رئيسة تتضمن (21) مؤشراً، وتشكل أساساً لتقارير مراجعة البرامج الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي.

المعايير الأربعة المستخدمة في قياس ما إذا كان البرنامج مستوفياً للمعايير الدولية، وهي كالتالي:

المعيار 1: برنامج التعلم

المعيار 2: كفاءة البرنامج

المعيار 3: المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين

المعيار 4: فاعلية إدارة وضمان الجودة

تقرر لجنة المراجعة (المشار إليها فيما بعد باسم "اللجنة") في تقرير المراجعة، إذا كان البرنامج مستوفياً لكل معيار من هذه المعايير الأربعة أم لا. كما يُمنَح حكمٌ لكل مؤشر مندرج تحت كل معيار من هذه المعايير، ويكون الحكم ("مستوف" أو "مستوف جزئياً" أو "غير مستوف")، وهذا سيؤدي إلى إصدار حكم نهائي لكل معيار، كما هو مبين في الجدول (1) أدناه.

الجدول (1): وصف الأحكام

الحكم	الوصف
جدير بالثقة	جميع المعايير الأربعة مستوفاة
هناك قدر محدود من الثقة	استيفاء اثنين أو ثلاثة من المعايير، بما فيها المعيار الأول
غير جدير بالثقة	استيفاء معيار واحد فقط، أو عدم استيفاء كافة المعايير
	في جميع الحالات وعندما يكون المعيار الأول غير مُستوفٍ

يبدأ تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي بتقديم بيانات البرنامج قيد المراجعة، يتبعها ملخص عن الأحكام الممنوحة لكل مؤشر، وكل معيار، والحكم العام للبرنامج.

ويتناول التقرير تحليلاً لحالة البرنامج، وقت إجراء المراجعة، وذلك وفقاً للمعايير والمؤشرات والتوقعات المُدرجة تحت كل مؤشر من المؤشرات. ويختتم التقرير بالخلاصة وقائمتي جوانب التقدير والتوصيات.

ب. بيانات البرنامج

الجامعة الأهلية	اسم المؤسسة*
كلية العلوم الإدارية والمالية/ قسم المحاسبة والعلوم المالية والمصرفية	الكلية/ القسم*
بكالوريوس في العلوم المالية والمصرفية	اسم البرنامج/ المؤهل الأكاديمي*
<p>➤ عنوان تسكين المؤهل في الإطار الوطني للمؤهلات (NQF Q 16-002)</p> <p>➤ مجلس الوزراء رقم: (03-1626) لسنة 2001 قرار</p> <p>➤ خطاب مجلس التعليم العالي رقم: أ ت م (/ 2008 لسنة 2008 (81)</p> <p>➤ قرار مجلس التعليم العالي رقم: (93) لسنة 2008</p>	رقم اعتماد المؤهل الأكاديمي
8	مستوى (الإطار الوطني للمؤهلات)
(5) سنوات من تاريخ إعادة تسكين المؤهل	فترة الصلاحية في (الإطار الوطني للمؤهلات)
(45) مقررًا دراسيًا أساسيًا	عدد الوحدات*
548	الساعات المعتمدة (الإطار الوطني للمؤهلات)
• تزويد الطلبة بمعرفة متعمقة ومنظورات متعددة حول العلوم المصرفية والمالية المستدامين.	أهداف البرنامج*

- تزويد الطلبة بالكفاية اللازمة للتطبيق العملي للمعايير المهنية المتعلقة بالعلوم المصرفية والمالية.
- تنمية الحس الابتكاري لدى الطالب، وإمكانياته القيادية، من خلال مجموعة متنوعة من المهارات الشخصية، مثل: التواصل، والعمل الجماعي، والمهارات المتعلقة بمفهوم المواطنة العالمية.
- تنمية الوعي والتقدير للمسؤوليات الاجتماعية والأخلاقية، على المستويين المجتمعي والعالمي.
- تزويد الطلبة بالمهارات الإبداعية والابتكارية، التي تساعد على التكيف مع فكرة التعليم، والبحث المستمر مدى الحياة.

A1. المفاهيم والنظريات

إظهار المعرفة الناقدة، وفهم الأساسيات النظرية للمجال المصرفي والمالي، مع تطبيقها على القضايا المعاصرة؛ للوصول إلى حلول بديلة.

A2. التوجهات، والمشكلات، والأبحاث الحديثة

دراسة وتحليل التوجهات الحديثة، والقضايا الرئيسية المتعلقة بالمجال المصرفي والمالي، من خلال تنفيذ مشروعات بحثية محددة.

A3. المسؤولية المهنية

مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج*

إظهار المعرفة والالتزام بالمسئوليات المهنية وممارسات إدارة الأعمال - كمهنيي إدارة الأعمال - في مجال الأعمال المصرفية والمالية.

B1. القدرة على حل المشكلات

استخدام مهارات الحاسب الآلي، والمهارات التقنية - التي يستخدمها المتخصصون - لتحليل البيانات المصرفية والمالية، والوصول للنتائج المستخدمة في صنع القرار.

B2. النمذجة والتصميم

إظهار الإبداع في استخدام النماذج المصرفية والمالية، وتحديد العوامل السببية الكامنة (غير الظاهرة)، بطريقة تجريبية، وكذلك التنبؤ بالتوجهات المالية.

B3. تطبيق الطرائق والأدوات

تطبيق نظم المعلومات، والأدوات الإحصائية المتخصصة، القائمة على البرمجيات؛ لإنتاج بيانات مصرفية ومالية مستدامة وموثوقة، تستخدم في صنع القرار.

C1. مهارات تحليلية

تحليل ودراسة المعلومات المصرفية والمالية - بشكل ناقد - باستخدام أدوات مصرفية ومالية محددة.

C2. المهارات التركيبية

إظهار فهم للمبادئ والنظريات المصرفية والمالية، مع ربطها بالقرارات المهنية؛ للوصول إلى استنتاجات ضمن مجموعة من السياقات ذات الصلة.

C3. مهارات إبداعية

إظهار الإبداع في تحديد المشكلات المصرفية والمالية الحالية المعقدة، وتنفيذ الحلول ذات الصلة.

D1. مهارات التواصل

استخدام مهارات محددة؛ لإيصال المفاهيم والنظريات التقنية إلى مجموعة متنوعة من الجماهير، عن طريق وسائل التواصل الشفهية، والإلكترونية، والمكتوبة.

D2. العمل الجماعي والقيادة

العمل على مستوى مهارات العمل الجماعي المتخصصة، وقيادة فرق للعمل متعددة وغير متجانسة، في إطار المعالجة المشتركة للمشكلات التي يتم التصدي لها، من خلال التعاون بشكل فعال، على مستوى السياقات المهنية المتنوعة.

D3. المهارات التنظيمية والتنمية

إظهار المهارات التنظيمية ومهارات التعلم المستمر مدى الحياة، اللازمة لدعم التنمية الشخصية والمهنية، بما يتوافق مع مفهوم التعلم المستقل (الذاتي).

D4. الأخلاق والمسئولية الاجتماعية

إظهار وتقدير الحس الأخلاقي والاجتماعي عند اتخاذ القرارات في الشركات والمنظمات الحكومية، فيما يخص رفاهية الجهات ذات العلاقة، بما في ذلك التقييم الشامل لأهمية التنمية المستدامة للاقتصاد والمجتمع.

* حقول إلزامية

ج. ملخص الأحكام

حكم البرنامج جدير بالثقة

المعيار / المؤشر	العنوان	الحكم
المعيار (1)	برنامج التعلم	مستوف
المؤشر 1.1	إطار التخطيط الأكاديمي	مستوف
المؤشر 1.2	مواصفات الخريجين ومخرجات التعلم المطلوبة	مستوف جزئياً
المؤشر 1.3	محتوى المنهج الدراسي	مستوف
المؤشر 1.4	التعليم والتعلم	مستوف
المؤشر 1.5	إجراءات التقييم	مستوف
المعيار (2)	كفاءة البرنامج	مستوف
المؤشر 2.1	قبول الطلبة	مستوف
المؤشر 2.2	أعضاء هيئة التدريس	مستوف
المؤشر 2.3	الموارد المادية	مستوف
المؤشر 2.4	نظم إدارة المعلومات	مستوف
المؤشر 2.5	المساندة الطلابية	مستوف
المعيار (3)	المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين	مستوف
المؤشر 3.1	فاعلية التقييم	مستوف

المؤشر 3.2	النزاهة الأكاديمية	مستوف
المؤشر 3.3	التدقيق الداخلي والخارجي للتقييم	مستوف
المؤشر 3.4	التعلم القائم على العمل	مستوف
المؤشر 3.5	عنصر مشروع التخرج أو الرسالة/ الأطروحة	مستوف جزئياً
المؤشر 3.6	إنجازات الخريجين	مستوف
المعيار (4)	فاعلية إدارة وضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.1	إدارة ضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.2	إدارة وقيادة البرنامج	مستوف
المؤشر 4.3	المراجعة السنوية والدورية للبرنامج	مستوف
المؤشر 4.4	المقاييس المرجعية والاستبانات	مستوف جزئياً
المؤشر 4.5	متطلبات سوق العمل والاحتياجات المجتمعية	مستوف

د. الخلاصة

مع الأخذ في الاعتبار تقرير التقييم الذاتي للبرنامج، والأدلة التي تم جمعها من المقابلات والوثائق التي تم توفيرها أثناء الزيارة الميدانية؛ توصلت لجنة المراجعة إلى الاستنتاج التالي:

وفقاً لدليل مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية - 2020)؛ فإن برنامج بكالوريوس في العلوم المالية والمصرفية المطروح في كلية العلوم الإدارية والمالية بالجامعة الأهلية قد حصل على حكم: "جدير بالثقة".

وفيما يتعلق بالممارسات الجيدة في البرنامج، تلاحظ اللجنة - مع التقدير - ما يلي:

1. الفرص التي يوفرها البرنامج لطلبته، والتي تشمل المشاركة في مجموعة متنوعة من المسابقات، حيث يطورون - من خلالها - تطبيقهم العملي للنظريات، وكفايات التعلم المستقل مدى الحياة.
2. الترتيبات القائمة لدعم التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس، ولاسيما تقديم الدعم المادي لهم؛ لمواصلة دراساتهم العليا.
3. الترتيب مع جامعة برونيل؛ لتطوير قدرة الكلية فيما يتعلق بالإشراف على أبحاث الدكتوراه.
4. إجراء العديد من ورش العمل؛ لمساندة الطلبة في كيفية التعامل مع الضغوط، والحفاظ على صحة عقلية متوازنة، والتمتع بصحة جيدة، خلال جائحة كوفيد-19.
5. الآليات المطبقة في القسم؛ للتأكد من أن إنجازات الخريجين تلي مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج.
6. الإجراءات الملائمة لاختيار المدققين الداخليين والخارجيين، والآليات المناسبة لتحسين البرنامج، بناءً على المدخلات (المعلومات) التي يقدمونها، والتي يتم متابعتها وتقييمها بشكل مناسب.
7. نشر المشروعات البحثية التي يقدمها طلبة البرنامج في دوريات دولية ذات سمعة جيدة.

وبالنسبة لأوجه التحسين، توصي اللجنة أنه يجب على المؤسسة:

1. مراجعة وتحديث السجل الخاص بخطة إدارة المخاطر بانتظام؛ لضمان التخفيف - بشكل ملائم - من تأثير المخاطر المحتملة المتعلقة بجودة البرنامج.
2. تعديل مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج في المراجعة الدورية القادمة، وتبسيط الجمل المستخدمة في صياغتها، بحيث تشمل في تركيبها على عدد أقل من الأفعال؛ مما يسهل من عملية تقييمها.

3. مراجعة مخرجات التعلم المطلوبة للمقررات الدراسية؛ لتقليل عددها، وتحسين قابليتها للقياس، والتأكد من أن مقررات السنتين الثالثة والرابعة تركز بشكل أكبر على التفكير الناقد، والمهارات الخاصة بالموضوع.

4. مراجعة عملية الربط التي تربط مخرجات التعلم المطلوبة للمقررات الدراسية بمخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج مراجعة دقيقة؛ للتأكد من التقييم الفعال لما تم إنجازه من أهداف التعلم.

5. تطوير قدرة الكلية على تقييم مخرجات التعلم المطلوبة للمقررات الدراسية، وربط التقييم بها بطريقة مناسبة.

6. وضع آلية رسمية لضمان توحيد التقييم القائم على العمل الذي يتم إجراؤه من قبل مشرف الموقع.

7. مراجعة وتحسين محتوى الاستبانات الخاصة بمشرفي المواقع؛ لتشمل عناصر أخرى بخلاف تقييم مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج، والتأكد من تحقيق الاستفادة المناسبة من التغذية الراجعة قَدَمها المشرفون والطلبة؛ لتحسين فاعلية مقرر التدريب العملي.

8. وضع سياسة واضحة حول كيفية السماح للطلاب بأخذ مشروع التخرج، سواء بشكل فردي أو ضمن مجموعة؛ من أجل تقييم فعال وعادل لمستوى أداء الطلبة.

9. وضع استطلاع رأي لتقييم مستوى رضا الطلبة إزاء مشروع التخرج؛ لتقييم مدى فاعليته.

10. وضع معايير تقييم واضحة لمشروعات التخرج الجماعية؛ لضمان التقييم الفعال لكل مخرجات التعلم المطلوبة للمقررات الدراسية، بحيث يتم التقييم على أساس فردي لكل فرد من أفراد المجموعة.

11. تعديل تقارير نهاية الفصل الدراسي لدى البرنامج؛ لتشمل معلومات مفصلة، وتقييمات للمقررات الدراسية، ومؤشرات الأداء الرئيسة الخاصة بالبرنامج.

12. إجراء مقايسة مرجعية رسمية؛ لتقييم ومقارنة مؤشرات الأداء الرئيسة الخاصة بالبرنامج إزاء البرامج المماثلة.

13. التأكد من أن محتوى الاستبانات المقدمة إلى الجهات ذات العلاقة - على المستويين الداخلي والخارجي - تتضمن أسئلة مناسبة، ينتج عنها تغذية راجعة قيمة، تساعد في اتخاذ قرارات مستنيرة.

14. إجراء مراجعة وتقييم - بشكل منتظم - لفاعلية الآليات المستخدمة؛ للتأكد من مدى ملاءمة البرنامج، وقابليته للتوظيف.