



هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

# إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي

## ملخص تقرير مراجعة البرامج الأكاديمية

جامعة البحرين  
كلية العلوم الصحية والرياضية  
بكالوريوس في التمريض  
مملكة البحرين

تاريخ الزيارة الميدانية: 27 - 29 سبتمبر 2021

HA021-C3-R022

## أ. مقدمة

بموجب التفويض المخول لها، تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، من خلال إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، بإجراء نوعين من المراجعات التي تكمل إحداها الأخرى، وهما: "المراجعات المؤسسية" التي يتم فيها تقييم المؤسسة بشكل عام، و"مراجعات البرامج الأكاديمية" التي يتم من خلالها تقييم مستوى جودة معايير التعليم والتعلم، والمعايير الأكاديمية، للبرامج الأكاديمية المقدمة في مختلف الكليات، وذلك وفق معايير ومؤشرات محددة يوضحها إطار مراجعة البرامج الأكاديمية.

بعد تعديل إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الأولى) وفق إجراءات "هيئة جودة التعليم والتدريب"، تم إقرار إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) من قبل مجلس الوزراء وذلك بموجب القرار رقم 17 لعام 2019. ومن ثم، بدأت "إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي" دورتها الثانية لمراجعة البرامج الأكاديمية في العام الأكاديمي 2019-2020.

يستند إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) على (4) معايير رئيسة تتضمن (21) مؤشراً، وتشكل أساساً لتقارير مراجعة البرامج الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي.

المعايير الأربعة المستخدمة في قياس ما إذا كان البرنامج مستوفياً للمعايير الدولية، وهي كالتالي:

**المعيار 1: برنامج التعلم**

**المعيار 2: كفاءة البرنامج**

**المعيار 3: المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين**

**المعيار 4: فاعلية إدارة وضمان الجودة**

تقرر لجنة المراجعة (المشار إليها فيما بعد باسم "اللجنة") في تقرير المراجعة، إذا كان البرنامج مستوفياً لكل معيار من هذه المعايير الأربعة أم لا. كما يُمنح حكم لكل مؤشر مندرج تحت كل معيار من هذه المعايير، ويكون الحكم ("مستوف" أو "مستوف جزئياً" أو "غير مستوف")، وهذا سيؤدي إلى إصدار حكم نهائي لكل معيار، كما هو مبين في الجدول (1) أدناه.

## الجدول (1): وصف الأحكام

الحكم	الوصف
جدير بالثقة	جميع المعايير الأربعة مستوفاة
هناك قدر محدود من الثقة	استيفاء اثنين أو ثلاثة من المعايير، بما فيها المعيار الأول
غير جدير بالثقة	استيفاء معيار واحد فقط، أو عدم استيفاء كافة المعايير
	في جميع الحالات وعندما يكون المعيار الأول غير مُستوفٍ

يبدأ تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي بتقديم بيانات البرنامج قيد المراجعة، يتبعها ملخص عن الأحكام الممنوحة لكل مؤشر، وكل معيار، والحكم العام للبرنامج.

ويتناول التقرير تحليلاً لحالة البرنامج، وقت إجراء المراجعة، وذلك وفقاً للمعايير والمؤشرات والتوقعات المُدرّجة تحت كل مؤشر من المؤشرات. ويختتم التقرير بالخلاصة وقائمتي جوانب التقدير والتوصيات.

## ب. بيانات البرنامج

اسم المؤسسة*	جامعة البحرين
الكلية/ القسم*	كلية العلوم الصحية والرياضية
اسم البرنامج/ المؤهل الأكاديمي*	بكالوريوس في التمريض
رقم اعتماد المؤهل الأكاديمي	قرار وزارة الصحة رقم: (2003/113/391) لسنة 2003
مستوى (الإطار الوطني للمؤهلات)	8
فترة الصلاحية في (الإطار الوطني للمؤهلات)	(5) سنوات من تاريخ التحقق
عدد الوحدات*	(35) مقرراً دراسياً
الساعات المعتمدة (الإطار الوطني للمؤهلات)	540
أهداف البرنامج*	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تخريج ممرضين مهنيين، على قدر من المسؤولية، وأهلاً للثقة، وقادرين على تلبية معايير التمريض الدولية في تقديم خدمات التمريض على مستوى الفرد والأسرة والمجتمع.</li> <li>• إعداد ممرضين أكفاء، يتمتعون بالحماسة وروح المبادرة، ولديهم رؤية واسعة تجاه المسؤوليات المدنية والقيم الأخلاقية اللازمة لأداء الواجبات المهنية.</li> <li>• تخريج ممرضين قادرين على المساهمة في النهوض بمهنة التمريض، وخدمات الرعاية الصحية، من خلال التعلم مدى الحياة.</li> </ul>

- تمكين الممرضين من إنشاء بيئات رعاية صحية مستدامة باستخدام مهارات التفكير الناقد، والقيادة والتواصل، والمهارات الأساسية للبحث العلمي.
- خدمة المجتمع من خلال العمل مع قطاعي الصحة - العام والخاص - لإثراء ممارسة مهنة التمريض.

1. تقديم رعاية ترميضية شاملة وفقاً لثقافة المجتمع، من خلال دمج المعرفة والمهارات والمواقف، وتطبيق الممارسات القائمة على الأدلة، والاستفادة من مهارات التفكير الناقد.
2. معالجة القضايا الأخلاقية المتعلقة بحماية حقوق العملاء بشكل فعال، وتيسير اتخاذ القرارات المستنيرة.
3. تقييم احتياجات التثقيف الصحي على مستويات مختلفة من الرعاية، ووضع سلسلة من إجراءات التثقيف الصحي؛ من أجل تحسين مستوى الرفاهة لدى العملاء، وفئات محددة من السكان.
4. الاستفادة من أفضل الممارسات الترميضية؛ لتعزيز مستوى سلامة وجودة الرعاية المقدمة.
5. التفاعل بشكل فعال مع أعضاء فرق الرعاية الصحية والعملاء؛ من أجل تعزيز الصحة، وتحسين مستوى جودة الرعاية المقدمة، من خلال تطبيق العمليات الإدارية والمهارات القيادية.
6. تحمل المسؤولية عن الأحكام والإجراءات المهنية الشخصية، وفقاً لنطاق ومعايير الممارسة المهنية، ودليل قواعد السلوك المهني.

مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج\*

- |  |  |
|--|--|
| <p>7. الحفاظ على الكفاءة من خلال المشاركة في التعلم مدى الحياة، والبحث العلمي، والتنمية المهنية.</p> <p>8. تحسين صورة مهنة التمريض في المجتمع.</p> |  |
|--|--|

\* حقول إلزامية

## ج. ملخص الأحكام

### حكم البرنامج جدير بالثقة

المعيار / المؤشر	العنوان	الحكم
<b>المعيار (1)</b>	<b>برنامج التعلم</b>	<b>مستوف</b>
المؤشر 1.1	إطار التخطيط الأكاديمي	مستوف
المؤشر 1.2	مواصفات الخريجين ومخرجات التعلم المطلوبة	مستوف
المؤشر 1.3	محتوى المنهج الدراسي	مستوف جزئياً
المؤشر 1.4	التعليم والتعلم	مستوف
المؤشر 1.5	إجراءات التقييم	مستوف
<b>المعيار (2)</b>	<b>كفاءة البرنامج</b>	<b>مستوف</b>
المؤشر 2.1	قبول الطلبة	مستوف جزئياً
المؤشر 2.2	أعضاء هيئة التدريس	مستوف
المؤشر 2.3	الموارد المادية	مستوف
المؤشر 2.4	نظم إدارة المعلومات	مستوف
المؤشر 2.5	المساندة الطلابية	مستوف
<b>المعيار (3)</b>	<b>المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين</b>	<b>مستوف</b>
المؤشر 3.1	فاعلية التقييم	مستوف

المؤشر 3.2	النزاهة الأكاديمية	مستوف
المؤشر 3.3	التدقيق الداخلي والخارجي للتقييم	مستوف
المؤشر 3.4	التعلم القائم على العمل	مستوف
المؤشر 3.5	عنصر مشروع التخرج أو الرسالة/ الأطروحة	غير منطبق
المؤشر 3.6	إنجازات الخريجين	مستوف
<b>المعيار (4)</b>	<b>فاعلية إدارة وضمان الجودة</b>	<b>مستوف</b>
المؤشر 4.1	إدارة ضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.2	إدارة وقيادة البرنامج	مستوف
المؤشر 4.3	المراجعة السنوية والدورية للبرنامج	مستوف جزئياً
المؤشر 4.4	المقاييس المرجعية والاستبانات	مستوف
المؤشر 4.5	متطلبات سوق العمل والاحتياجات المجتمعية	مستوف

## د. الخلاصة

مع الأخذ في الاعتبار تقرير التقييم الذاتي للبرنامج، والأدلة التي تم جمعها من المقابلات والوثائق التي تم توفيرها أثناء الزيارة الميدانية، توصلت لجنة المراجعة إلى الاستنتاج التالي:

وفقاً لدليل مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية - 2020)؛ فإن برنامج بكالوريوس في التمريض المطروح في كلية العلوم الصحية والرياضية بجامعة البحرين قد حصل على حكم: "جدير بالثقة".

**وفيما يتعلق بالممارسات الجيدة في البرنامج، تلاحظ اللجنة - مع التقدير - ما يلي:**

1. تحقيق التوازن بين النظرية والتطبيق، وبين المعرفة والمهارات في الخطة الدراسية للبرنامج.
2. طرائق التدريس المستخدمة من قبل أعضاء هيئة التدريس مناسبة لمحتوى الدراسة، وتلبي متطلبات التدريس الدولية الحالية، وتمكن الطلبة من تحقيق مخرجات التعلم المطلوبة.
3. مشاركة طلبة التمريض كمتطوعين خلال جائحة (Covid-19)، وهو ما يساهم في تعزيز التعلم المستقل والتعلم مدى الحياة، بالإضافة إلى تحقيق مخرجات التعليم والتعلم الخاصة بالبرنامج.
4. الإجراءات التي تطبقها جامعة البحرين لحماية صحة وسلامة موظفيها وطلبتها في جميع الأوقات.
5. العلاقة القوية بين أعضاء هيئة التدريس ومشرفي التدريب في المستشفيات؛ مما يؤدي إلى تحقيق التواصل الفعال، وتقديم الدعم المستمر للطلبة.
6. التوسع في مواقع التدريب العملي والتي تشمل العديد من المستشفيات، ليتسنى للطلبة الاطلاع والانخراط في جميع مجالات التمريض بدلاً من حصرها في مجال واحد فقط؛ مما يوفر خبرة تعليمية شاملة تتوافق مع الأهداف الإكلينيكية.
7. العلاقة الجماعية والتعاونية بين أعضاء قسم التمريض ومشرفي التدريب في المستشفيات.

وبالنسبة لأوجه التحسين، توصي اللجنة أنه يجب على الكلية/ أو المؤسسة:

1. التأكد من أن المنهج الدراسي يتضمن الإصدارات الحديثة من الكتب الدراسية، كما أنّ نتائج الأبحاث ومقالات الدوريات العلمية يتم الاستفادة منها في تقديم المقررات الدراسية من قبل أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج.
2. تعديل متطلبات القبول المنشورة؛ لتكون واضحة ودقيقة.
3. مراجعة معايير القبول - بشكل منتظم - في ضوء مستوى أداء الطلبة، والتغذية الراجعة من الجهات ذات العلاقة، وبالاستناد إلى المقاييس المرجعية على المستويين المحلي والدولي، وإدخال التعديلات اللازمة عليها وفقاً لذلك.
4. وضع/ إعداد خطة للإحلال الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس المتوقع تقاعدهم في السنوات الخمس المقبلة، لاستبقاء عدد كاف من أعضاء هيئة التدريس من ذوي الخبرة المؤهلين لتدريس تخصصات التمريض المختلفة.
5. فحص الأسباب الكامنة وراء المستوى المتوسط لرضا الطلبة تجاه تجربتهم مع الإرشاد الأكاديمي.
6. استخدام نظام تخطيط لجميع أسئلة الاختبارات وفقاً لتصنيف بلوم؛ (لضمان زيادة تعقيد الأسئلة)، ولمخرجات التعلم المطلوبة للمقررات الدراسية؛ (لضمان اختبار كل مخرج منها على حدة)، فضلاً عن إضافة مجموعة من الموضوعات المهمة لمحتوى المنهج الدراسي مثل: (تعليم الجودة والسلامة للممرضين، وأخلاقيات المهنة، والكفاءات الأساسية)، حيث ستساعد هذه العملية على ضمان الثقة في تقييم إنجازات الطلبة تقييماً مناسباً.
7. التأكد من أن كلية العلوم الصحية والرياضية لديها عميد أكاديمي متخصص في العلوم الصحية.
8. التأكد من إجراء مراجعة دورية ومنهجية ومنتظمة للبرنامج بشكل كامل، وبما يتوافق مع الإجراء المحدد في دليل الجودة الخاص بالجامعة.
9. توسيع نطاق المقاييس المرجعية؛ لتشمل المؤسسات الدولية التي لديها نفس القدرة والمستوى.
10. الحفاظ على التواصل مع اللجنة الاستشارية للبرنامج بشكل متسق ومنتظم.