



هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
Mملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

# إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني تقرير المراجعة

مركز تي يو في نور للتدريب  
المنطقة الصناعية - المعامير  
مملكة البحرين

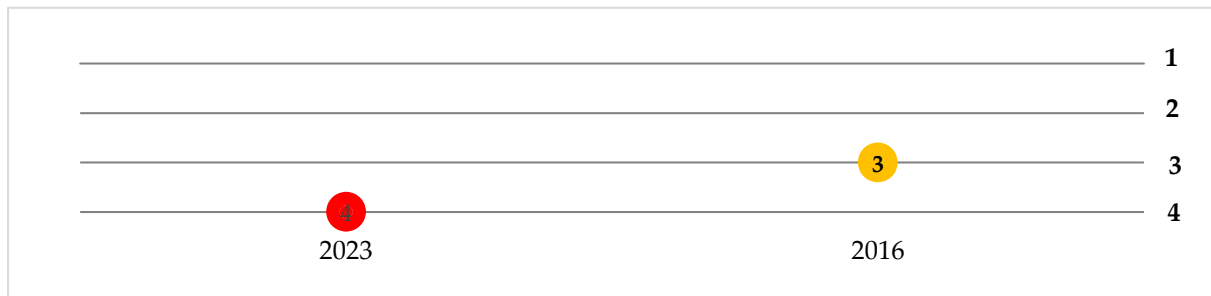
تاريخ المراجعة: 7 - 11 مايو 2023  
VO111-C4-R037

## المقدمة

قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني بهيئة جودة التعليم والتدريب، بإجراء هذه المراجعة على مدى خمسة أيام من قِبَل فريق مراجعة مكون من سبعة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة الحصص التدريبية والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بالدورات التي أكملوها، والمؤهلات التي حصل عليها المتدربون، وفحص أعمالهم التحريرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من قِبَل مركز تي يو في نور للتدريب؛ فضلاً عن التغذية الراجعة التي تم جمعها من المتدربين، وأصحاب الأعمال والمدرّبين وموظفي الإدارة والدعم.

ملخص أحكام المراجعة		
الحكم	المجال	
4	إنجاز المتدربين	المخرجات
4	فاعلية التعليم/ التدريب والتقييم	البرامج والعمليات
3	جودة الدورات/ البرامج	
3	دعم المتدربين وإرشادهم	
4	فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة	الإدارة والحوكمة
4	القدرة على التحسن والتطور	
4	الفاعلية بوجه عام	

### فاعلية المؤسسة بوجه عام خلال المراجعات الثلاث الأخيرة



4	غير ملائم	3	مُرَضٍ	2	جَيِّد	1	ممتاز
---	-----------	---	--------	---	--------	---	-------

## جوانب القوة الرئيسية

- التخطيط المناسب للدورات التدريبية التي تتوفر لها الموارد الملائمة.
- بيئة تعليمية ملائمة للغرض.

## التوصيات

لكي يتحسن مركز (تي يو في نور) للتدريب؛ فيجب:

- التأكد من تحسين إتقان المتدربين للمعارف، واكتسابهم المهارات الفعّالة، واحرازهم لمخرجات التعلم المطلوبة، و/أو المؤهلات التي يطمحون للحصول عليها من خلال:
  - تقييم إنجاز المتدربين عبر آليات تقييم صارمة.
  - الاحتفاظ ببيانات موثوق بها لأداء المتدربين، وتجميعها، وتحليلها؛ لأثراء عملية صنع القرار.
- تعزيز تخطيط وهيكله وتقديم للدورات التدريبية من خلال:
  - تحسين طرائق التدريب لأشراك المتدربين وتحفيزهم بشكل مثمر طوال الحصة التدريبية.
  - تعزيز الاستفادة من مخرجات دراسة احتياجات السوق المحلي في عملية صنع القرار.
- تحسين عمليتي القيادة والإدارة، من خلال:
  - التأكد من تركيز التخطيط الإستراتيجي على تحسين إنجاز المتدربين.
  - تطوير ترتيبات ضمان الجودة الداخلية، ولاسيما عمليات الاعتدال، والتحقق، والوثائق والمتابعة.