هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
Kingdom of Bahrain - مملكة البحرين

إدارة مراجعة أداء المدارس الحكومية

تقرير المراجعة

مدرسة الرفاع الغربي الإعدادية للبنات

الرفاع الغربي – المحافظة الجنوبية

مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 25–27 فبراير 2018

SG202-C3-R162

© جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة لهيئة جودة التعليم والتدريب – مملكة البحرين 2018

المقدمة

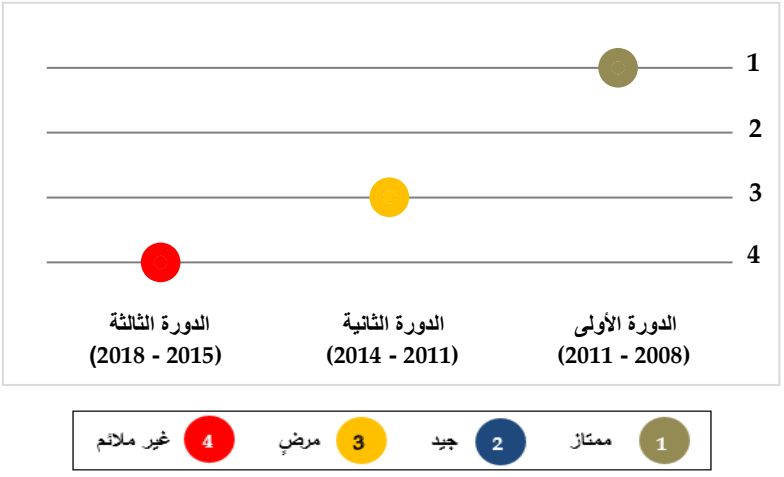
قامت إدارة مراجعة أداء المدارس الحكومية بهيئة جودة التعليم والتدريب بإجراء هذه المراجعة على مدار ثلاثة أيام من قبل ستة مراجعين، وقد قام المراجعون أثناء فترة المراجعة بملاحظة الدروس، والأنشطة الأخرى، والاطلاع على أعمال الطلبة المكتوبة وغيرها، وتحليل البيانات المتعلقة بأداء المدرسة والوثائق المهمة الأخرى، فضلاً عن المقابلات التي تجرى مع الموظفين بالمدرسة والطلبة وأولياء الأمور. ويعرض هذا التقرير خلاصة ما توصلوا إليه من نتائج، وما أصدروه من توصيات.

ملخص نتائج المراجعة

ممتاز	1	جيد	2	مرضٍ	3	غير ملائم	4

المجال		الحكم			
		الابتدائي/ الأساسي	الإعدادي/ المتوسط	الثانوي/ العالي	بوجه عام
جودة المخرجات	إنجاز الطلبة الأكاديمي	–	4	–	4
	التطور الشخصي للطلبة	–	3	–	3
جودة العمليات الرئيسة	التعليم والتعلم	–	4	–	4
	مساندة الطلبة وإرشادهم	–	3	–	3
ضمان جودة المخرجات والعمليات	القيادة والإدارة والحوكمة	–	4	–	4
القدرة الاستيعابية على التحسن		4			
الفاعلية العامة للمدرسة		4			

يوضح الرسم البياني مستوى الفاعلية العامة للمدرسة على مدار دورات المراجعة



الكلمات النسبية المستخدمة في مقابل التقديرات

التقدير	الكلمات المستخدمة	الدلالة
ممتاز	الجميع/ الجميع تقريبًا	تدل على الشمول والتمام/ تدل على وشك بلوغ الشمول والتمام
	الغالبية العظمى الأغلبية العظمى	تدل على الكثرة والشيوع وتزيد على معظم
جيد	معظم	تدل على الكثرة بما يجاوز حد الأغلب
مرضٍ	أغلب/ مناسب/ ملائم/ متفاوت	تدل على تجاوز الحد المتوسط
غير ملائم	قليل/ أقلية	تدل على ما دون المتوسط
	محدود	تدل على ما هو أدنى من قليل
	محدود جدًّا	تدل على الندرة والقلة الشديدة
	معدومًا (لا يوجد)	تدل على انعدام الشيء

☐ الفاعلية العامة للمدرسة "غير ملائم"

مبررات الحكم

- تراجُع فاعلية أداء المدرسة من المستوى المرضي، إلى المستوى غير الملائم؛ متأثرةً بعدم استقرار الهيئتين الإدارية والتعليمية، وقلة تركيز الخطط الإستراتيجية والتشغيلية على أولويات التطوير والتحسين، لا سيما مجالَي: الإنجاز الأكاديمي، والتعليم والتعلم، في حين جاء تركيزها بصورة أكبر على تعزيز السلوك الإيجابي بالبرامج الإرشادية المتنوعة.
- تراجُع نسب النجاح في معظم المواد الأساسية، وانخفاض نسب الإتقان في معظم مواد الصف الثالث الإعدادي، والعلوم بالصف الأول، وضعف المهارات الأساسية لدى الطالبات، خاصةً في الدروس غير الملائمة التي مثّلت ثلث الدروس تقريبًا، وتركزت في دروس اللغة الإنجليزية بالصف الثالث، وبعض دروس اللغة العربية والعلوم.
- توظيف أغلب المعلمات إستراتيجيات التعليم والتعلم بصورة غير فاعلة، كانت المعلمات فيها محور التعلم؛ مما قلل من أدوار الطالبات في توليهن الأدوار القيادية وتحمّلهن مسئولية تعلمهن، وتأثرت إنتاجية أغلب الدروس بقلة استثمار وقت التعلم، وقلة الاستفادة من التقويم في تلبية الاحتياجات التعليمية للطالبات، خاصة الطالبات ذوات التحصيل المتدني. هذا، بخلاف ما ينلنه طالبات صف الدمج من دعمٍ جيد في برنامجهن الخاص.
- إبداء الطالبات وأولياء أمورهن رضاهم عما تقدمه المدرسة.

أبرز الجوانب الإيجابية

- الدعم المقدم لطالبات صف الدمج في برنامج التربية الخاصة.
- التزام أغلب الطالبات السلوك الحسن، والذي تعززه المدرسة ببرامج إرشادية منوعة.

التوصيات

- العمل على استقرار الهيئتين الإدارية والتعليمية؛ لرفع مستوى الأداء العام للمدرسة.
- الاستفادة من نتائج التقييم الذاتي، في تطوير الخطة الإستراتيجية والخطط التشغيلية، بالتركيز على أولويات التطوير، وتضمينها مؤشرات أداء دقيقة، ومتابعة تنفيذها بآليات واضحة.
- رفع مستوى إنجاز الطالبات أكاديميًّا، وتنمية المهارات الأساسية لديهن في جميع المواد الأساسية.
- متابعة أثر برامج رفع الكفاءة المهنية للمعلمات في تحسين عمليات التعليم والتعلم، بالتركيز على:
  - التوظيف الفاعل للإستراتيجيات التعليمية
  - التقويم من أجل التعلم
  - إدارة وقت التعلم بصورة منظمة ومنتجة
  - تقديم المساندة التعليمية للطالبات بفئاتهن المختلفة، خاصة الطالبات ذوات التحصيل المتدني داخل الدروس وخارجها
  - تولي الطالبات الأدوار القيادية، وتحملهن المسئولية في الدروس.

☐ قدرة المدرسة الاستيعابيّة على التحسن "غير ملائم"

مبررات الحكم

- تراجُع مستوى أداء المدرسة في فاعليتها العامة – على مدار دورات المراجعة الثلاث – من المستوى الممتاز إلى المستوى المرضي، فالمستوى غير الملائم.
- عدم قدرة المدرسة على مواجهة ما يعتريها من تحديات، أهمها:
  - التغير المستمر في عضوات الهيئتين الإدارية والتعليمية
  - غياب القيادة الوسطى لمعظم الأقسام الأكاديمية الأساسية سابقًا
  - ضعف المهارات الأساسية لدى أغلب الطالبات في المواد الأساسية، وتدني نسب إتقانهن، خاصة بالصف الثالث
  - تفاوت بعض منتسبات المدرسة في الاستجابة للتغيير والتطوير.

- قلة الربط ما بين نتائج التقييم الذاتي، وأولويات التطوير والتحسين المتضمنة في الخطة الإستراتيجية والخطط التشغيلية، التي اتسمت بتفاوت دقة مؤشرات الأداء فيها، وضعف آليات تنفيذها، وتركيز المتابعة الميدانية لها على الإجراءات، بدرجةٍ أكبر من قياس جودتها.
- تفاوت تقييمات المدرسة في استمارة التقييم الذاتي، والأحكام التي توصّل إليها فريق المراجعة في أغلب المجالات.

جودة المخرجات

☐ إنجاز الطلبة الأكاديمي "غير ملائم"

مبررات الحكم

- تُحقّق الطالبات في الامتحانات الوزارية في العام الدراسي 2016-2017، نسب نجاح مرتفعة في أغلب المواد الأساسية، تراوحت ما بين 88% و99%، جاء أقلها في اللغة الإنجليزية بالصف الأول، وأعلاها في اللغة العربية بالصف الثاني، والرياضيات بالصف الأول، في حين يحققن نسب نجاح بمستويات أقل تراوحت ما بين 76% و79%، تمركزت في العلوم بالصف الأول، وفي جميع المواد الأساسية بالصف الثالث، باستثناء اللغة العربية.
- تُحقّق الطالبات نسب إتقان متدنية ومتوسطة تراوحت ما بين 22%، و48%، جاء أكثرها تدنيًّا في العلوم بالصف الأول، وأعلاها توسطًا في اللغة الإنجليزية بالصف نفسه، مع تركز المنخفضة منها في المواد الأساسية بالصف الثالث، باستثناء اللغة العربية التي جاءت مرتفعة بنسبة 59%. وتجدر الإشارة إلى أنهن يحققن نسب إتقان مرتفعة ومرتفعة جدًا في اللغة العربية، والرياضيات بالصفين الأول والثاني.
- تتوافق نسب النجاح المرتفعة مع نسب الإتقان المرتفعة في اللغة العربية بالصفوف الثلاثة، والرياضيات بالصفين الأول والثاني، لكنها تتفاوت مع نسب الإتقان المتوسطة في اللغة الإنجليزية بالصفين نفسيهما، وفي العلوم بالصف الثاني، وتتباين مع نسب الإتقان المنخفضة بالصف الثالث، والمتدنية في العلوم بالصف الأول.
- تعكس نسب الإتقان المنخفضة والمتدنية، مستويات الطالبات في الدروس غير الملائمة التي شكّلت ثلث دروس المواد الأساسية تقريبًا، وانتشرت في أغلب الدروس، خاصةً في اللغة الإنجليزية والعلوم.
- تكتسب أغلب الطالبات المهارات الأساسية بمستوى غير ملائم في جميع الصفوف، كمهارات تحليل بنية النص الشعري، وتوظيف القواعد النحوية في اللغة العربية بالصفين الأول والثاني، ومعظم مهارات اللغة الإنجليزية، خاصة المهارات الكتابية، والتعبير الشفهي، بالصف الثالث، وبعض المعارف والمفاهيم العلمية، كتعرف أنواع الخلايا، وأجزاء الهيكل العظمي، هذا بخلاف تفاوتهن في اكتساب مهارات ضرب كثيرات الحدود بالصف الثالث، وحل المتباينة وتمثيلها بالصف الأول، إلى جانب بعض المهارات النحوية بالصف الثالث.
- عند تتبع نتائج الطالبات في الأعوام الدراسية من 2014-2015 إلى 2016-2017، تُظهر النتائج استقرارًا في نسب النجاح المرتفعة في اللغة العربية، وتراجعًا في بقية المواد الأساسية.
- تُحقّق أغلب الطالبات تقدمًا محدودًا في الدروس غير الملائمة، والأعمال الكتابية، كما في اللغتين الإنجليزية والعربية، والعلوم، في حين يُحقّقن تقدمًا مناسبًا في دروس الرياضيات، والأعمال الكتابية فيها.
- تتقدم الطالبات ذوات التحصيل المتدني بصورة غير ملائمة في أغلب الدروس، في حين تتقدم طالبات

صف الدمج، وطالبات صعوبات التعلّم بصورةٍ جيدة في برامج التربية الخاصة.

- تتقدم الطالبات المتفوقات – وهنّ قلة – وفق قدراتهنّ في الدروس والأعمال الكتابية بصورة مناسبة، في حين يتقدمن بصورة جيدة في البرامج الإثرائية.

جوانب تحتاج إلى تطوير

- المهارات الأساسية لدى الطالبات في المواد الأساسية.
- مستويات الطالبات في المواد الأساسية، خاصةً بالصف الثالث، من حيث نسب الإتقان.
- تقدّم الطالبات وفق فئاتهن التعليمية المختلفة في الدروس، والأعمال الكتابية.

☐ التطور الشخصي للطلبة "مرضٍ"

مبررات الحكم

- تُساهم أغلب الطالبات في الحياة المدرسية بصورة ملائمة، ظهرت في ثقتهن المناسبة بأنفسهن في قيادة الطابور الصباحي، والإذاعة المدرسية، وفي مشاركتهن في فعاليات الفسحة، والمجلس الطلابي، واللجان كلجنة النظام، والفرق الطلابية، كفريق "فينا خير" التطوعي، بخلاف تفاوتهن في تحمل المسئولية، وتولي الأدوار القيادية داخل الصفوف، واقتصار المشاركة فيها – غالبًا – على الطالبات المتفوقات، بقيامهن بدور المعلمة الطالبة، ومساندة زميلاتهن الأقل أداءً.
- تُظهر أغلب الطالبات سلوكًا إيجابيًّا واعيًا، واحترامًا لزميلاتهن ومعلماتهن، وانسجامًا واضحًا، على الرغم من تنوّع خلفياتهن الثقافية؛ مما عزّز من شعورهن بالأمن النفسي، وعلى الرغم من قلة المخالفات السلوكية، فإن للمدرسة إجراءات مناسبة حال وقوعها؛ معززةً ذلك بحزمة من المشروعات، كمشروع "ملكة جمال الأخلاق".
- تُبدي أغلب الطالبات فهمًا مناسبًا لتراث البحرين، وقيمها الإسلامية، تمثّل في مشاركتهن في الاحتفالات الوطنية، والعروض الشعبية، وتفعيلهن "دكان التراث البحريني"، وتكريمهن الكفاءات الوطنية من الشعراء، والمعلمين في مهرجان "مواهب وطنية"، فضلًا عن مشاركتهن في مسابقات القرآن الكريم، والسنة النبوية، وتحقيقهن المركز الثالث في مسابقة المواطنة الصالحة في العام الدراسي 2016–2017.
- تلتزم أغلب الطالبات الحضور المبكر للمدرسة، وبمواعيد بدء الدروس بدرجة مناسبة، بخلاف بعض حالات الغياب في الأيام التي تسبق الإجازات، وتليها؛ الأمر الذي تعالجه المدرسة بتنفيذ لائحة

الانضباط الطلابي، وتطبيق مشروعَي: "أنا مسئولة"، و"نجمة الصباح".

- تُظهر الطالبات قدرة محدودة على التعلم ذاتيًّا داخل الصفوف، حيث اتضح اعتماد الطالبات الأقل أداءً – في ظل تدني المهارات الأساسية – على نقل الإجابات من زميلاتهن الأفضل في الأنشطة الجماعية.

- تُظهر أغلب الطالبات قدرة مناسبة على الإنصات، والإقناع، وإبداء الرأي حول بعض القضايا الاجتماعية خلال مشاركتهن في فعاليات فريق "غراس" المعني بتعزيز القيم، وتبرز مهاراتهن التواصلية، أثناء عملهن معًا في اللجان، وخلال المناقشات الصفية.

جوانب تحتاج إلى تطوير

- إتاحة الفرص أمام الطالبات؛ لتولي الأدوار القيادية، وتحمل المسئولية في الدروس.
- قدرة الطالبات على التعلم ذاتيًّا.

☐ التعليم والتعلم "غير ملائم"

مبررات الحكم

- تُوظّف أغلب المعلمات إستراتيجيات التعليم والتعلم بصورة غير فاعلة، أنتجت دروسًا غير ملائمة في ثلث دروس المواد الأساسية تقريبًا، خاصة دروس اللغة الإنجليزية بالصف الثالث، ونصف دروس اللغة العربية والعلوم بالصفين الأول والثاني، حيث كانت المعلمات محورًا للعملية التعليمية فيها، في حين توظف بعضُهنّ طرائق وأساليب تعليمية مناسبة في الدروس المرضية، خاصةً في دروس الرياضيات، كالسؤال من أجل التعلم، والعمل الجماعي، والتعلم بالاكتشاف الموجّه، وأسلوب "فكّر، زاوج، شارك"، ويوظفن فيها المصادر والموارد التعليمية، كأدوات التجريب العلمي، والعارض الإلكتروني التفاعلي، والسبورات الفردية.
- تُدير أغلب المعلمات دروسهن بصورة غير منظمة وغير منتجة، تأثرت بعدم وضوح الإرشادات والتعليمات اللازمة عند تقديم الأنشطة الفردية والجماعية، خاصة في دروس اللغة الإنجليزية بالصفين الثالث والثاني، وسرعة الانتقال بين الأنشطة التعليمية دون التحقق من تعلم الطالبات، أو الإطالة في بعضها؛ مما أدى إلى عدم كفاية الوقت المتاح للإجابة عن أسئلة التقويمات الختامية، كما في أغلب دروس العلوم بالصفين الأول والثاني، إضافة إلى تقديم بعض الأنشطة بصورة مبسطة لا تتناسب ومستويات المرحلة العمرية، كما في بعض دروس اللغة العربية بالصف الثاني.
- تُحفّز أغلبُ المعلمات الطالبات، وتشجعهن على المساهمة في الدروس الأكثر فاعلية، بالعبارات التشجيعية، والتصفيق، ومنح النجوم، والهدايا العينية – أحيانًا؛ مما ساهم في إثارة دافعية أغلب الطالبات نحو التعلم.
- تُقدم المعلماتُ مساندة تعليمية غير كافية للطالبات في أغلب الدروس، حيث تركّزت على الطالبات المتفوقات منهن، دون تقديم الدعم الكافي للطالبات ذوات التحصيل المتدني، اللاتي يكتفين بنقل الإجابات من زميلاتهن في أنشطة التعلم الجماعي دون توجيه، كما في بعض دروس العلوم بالصف الثاني.
- تقوّم أغلب المعلمات أداء الطالبات، بتوظيف أساليب التقويم الشفهية والتحريرية، وأحيانًا التقويم بالأقران أو ذاتيًّا، دون تقديم التغذية الراجعة الكافية، أو الاستفادة من نتائج التقويم في تلبية الاحتياجات التعليمية للطالبات على اختلاف فئاتهن.
- تقدّم أغلب المعلمات الأنشطة والواجبات المنزلية المناسبة من حيث الكم والمستوى، وبصورة أقل في اللغة الإنجليزية خاصة في الصفين الثاني والثالث، دون مراعاة التمايز أو تحدي قدرات الطالبات، كما تتفاوت المعلمات في دقة تصحيح الأعمال الكتابية، وسلامة تصويبها، والانتظام في متابعتها، وتقديم التغذية الراجعة حولها، لكنّها عمومًا جاءت بصورة أفضل في الرياضيات بالصفين الثاني والثالث.
- تُنمِّي المعلمات مهارات التفكير العليا بصورة محدودة في أغلب الدروس، اقتصرت على حل المسائل اللفظية في دروس الرياضيات، والاستنتاج والتفسير العلمي في العلوم بالصف الثالث كاستنتاج العوامل المؤثرة على قوة المغناطيس الكهربائي.

جوانب تحتاج إلى تطوير

- توظيف الإستراتيجيات التعليمية بصورة فاعلة؛ تضمن تعلّم الطالبات، وإكسابهن المهارات الأساسية.
- إدارة وقت التعلم؛ بما يضمن رفع مستوى الإنتاجية، وتحقيق أهداف التعلم.
- توظيف التقويم من أجل التعلم، والاستفادة من نتائجه في تلبية الاحتياجات التعليمية للطالبات على اختلاف فئاتهن، خاصة الطالبات ذوات التحصيل المتدني.
- تحدي قدرات الطالبات، وتنمية مهارات التفكير العليا لديهن، ومراعاة التمايز بينهن في الأنشطة، والواجبات.

☐ مساندة الطلبة وإرشادهم "مرضٍ"

مبررات الحكم

- تُلبّي المدرسة الاحتياجات التعليمية للطالبات بصورة مناسبة، بتكريم المتفوقات، ودعمهن في برامجهن الإثرائية، وتنظيم ملتقيات التفوق والموهبة، ومسابقات التحدي المعرفي، ومشاركة الموهوبات في المسابقات الداخلية والخارجية، كمسابقة "المذيع المتميز"، وتقديم الدعم المماثل لفئتي: طالبات صعوبات التعلم، والطالبات اللاتي لغتهن الأم غير العربية في برامجهن الخاصة، في حين تفاوت دعم الطالبات ذوات التحصيل المتدني، وتركّزت مساندتهن في المراجعة قبل الامتحانات، وتقديم الدروس المساندة، وبعض الأنشطة العلاجية في مشروعَي: "أنا أستطيع"، و"مبادر".
- تُلبي المدرسة الاحتياجات المادية والشخصية للطالبات بصورة مناسبة، كتوفير كسوة العيد، والقرطاسية، وتُعزّز السلوك الإيجابي؛ بتقديم البرامج الإرشادية المتنوعة، مثل: "بأخلاقي أسمو"، وبعض المحاضرات التوعوية حول "مواجهة القلق من الامتحانات"، فضلًا عن دراسة بعض الحالات الخاصة، كالاضطرابات النفسية.
- تلبّي المدرسة اهتمامات أغلب الطالبات؛ بالأنشطة اللاصفية المتنوعة، والمشاركة في اللجان، والنوادي المتعددة، والمسابقات الداخلية والخارجية، التي يحققن فيها مراكز متقدمة، كتحقيقهن المركز الأول في مسابقتَي: "العمل التطوعي"، و"القواعد النحوية".
- توفّر المدرسة بيئة صحية آمنة لمنتسباتها؛ بمتابعتها عمليات الصيانة، وتنفيذ خطة الإخلاء، وتقديم البرامج التوعوية حول "تدوير النفايات"، والمتابعة المنظّمة لحضور الطالبات وانصرافهن، وعند استخدامهن الحافلات.
- تُنفّذ المدرسة يوم تهيئة خاص للطالبات الجدُد، يتضمن لقاءً تعريفيًّا بأنظمة المدرسة ومرافقها، وتوزيع مطوية "دليل الطالبة"، والتعريف بآلية رصد الدرجات، وبرامج التربية الخاصة، والتعريف بمشروع اللغة الفرنسية؛ مما ساهم في استقرارهن بصورة مناسبة، وبالمثل تُهيِّئ المرشدة المهنية طالبات الصف الثالث، بتنظيم زيارات ميدانية لبعض المدارس الثانوية، والتعريف بالمسارات التعليمية، والساعات المعتمدة.

- تحظى طالبات صف الدمج بدعم كبير، ورعاية جيدة في برنامجهن الخاص، وتشجعهن المدرسة على المشاركة في الفعاليات الداخلية والخارجية، من خلال لجنة "نحن طاقة، لا إعاقة"، ويتم الاحتفال بيومَي: المعاق العالمي، ومتلازمة داون.

- تُعزّز المهارات الحياتية بصورة مناسبة إجمالًا، برزت في دروس المجالات العملية، كمهارات تشكيل الخزف، وأشغال الإبرة والتطريز، ومهارات تقنية المعلومات، لكنها تعزّز بدرجة أقل في المواقف التعليمية الصفية.

جوانب تحتاج إلى تطوير

- المساندة التعليمية المقدمة للطالبات ذوات التحصيل المتدني داخل الدروس وخارجها.
- تنمية مهارات الطالبات الحياتية بصورة أكبر.

☐ القيادة والإدارة والحوكمة "غير ملائم"

مبررات الحكم

- تركّز رؤية المدرسة التشاركية على التعاون، والتميّز، وبناء الوطن، وقد تُرجمت بصورة غير ملائمة في أغلب مجالات العمل المدرسي.
- تُقيّم المدرسة واقعها تقييمًا شاملًا، باستخدام أدوات عدة، منها: تحليل (SWOT)، ومشروع المدرسة البحرينية المتميزة، ونتائج الزيارات الصفية، واللقاءات التشاورية، إلا أنه لا تتم الاستفادة من نتائجه بدرجة كافية في بناء الخطة الإستراتيجية، والخطط التشغيلية على أساس أولويات التطوير والتحسين، والتي اتسمت بتفاوت دقة مؤشرات الأداء فيها، ولم تظهر فيها خصوصية الأقسام بوضوح، خاصةً فيما يتعلق بالمستويات الأكاديمية للطالبات، وجودة عمليتي التعليم والتعلم، إضافة إلى ضعف آليات التنفيذ والمتابعة الميدانية، وقد ارتبط ذلك بغياب القيادة الوسطى لمعظم الأقسام الأساسية سابقًا، وعدم استقرار عضوات الهيئتين الإدارية والتعليمية، خاصة في العامين الدراسيين الماضي والحالي؛ مما أدى إلى تراجع أداء المدرسة في جميع المجالات.
- تُظهر استمارة التقييم الذاتي، تفاوت تقييمات المدرسة، مع الأحكام التي توصّل إليها فريق المراجعة في أغلب المجالات، حيث يعكس تقييم المدرسة تركيزها على الإجراءات – غالبًا – دون ربطها بالأثر.
- تُلبيّ المدرسة الاحتياجات التدريبية للمعلمات؛ بتنفيذ مركزها "جودة التعليم والتدريب" العديد من الورش والبرامج التدريبية، بالتعاون مع فريق التحسين الخارجي، كتنظيمه الزيارات التبادلية الداخلية والخارجية، وتقديم ورشتَي: "التعلم النشط"، و"أنماط المتعلمين"، إلا أن انعكاس أثر ذلك على أداء أغلب المعلمات جاء محدودًا؛ وتأثر بعدم استقرار الطاقم التعليمي سنويًا، وتفاوت بعض المعلمات في استجابتهن للتغيير من أجل التطوير.
- تسود العلاقات الإيجابية ما بين منتسبات المدرسة، وتحفّز القيادة المدرسية المنضبطات منهن في الحضور؛ بتكريمهن بشهادات الشكر "دانات الغربي"، وتكليف المعلمات ذوات الكفاءة منهن برئاسة المشروعات التطويرية، واللجان، والأنشطة المدرسية، والقيام بمهام القيادة الوسطى كما في قسمَي: التربية الأسرية، والحاسوب، إلا أن استثمار ذلك كله في رفع مستوى الأداء العام للمدرسة كان محدودًا.
- توظّف المدرسة مواردها ومرافقها بصورةٍ لم تسهم بدرجة كافية في رفع مستوى الإنجاز الأكاديمي، والارتقاء بعمليتي التعليم والتعلم، وقد ظهر التوظيف الأفضل لمختبر العلوم، والحاسوب، والصف الإلكتروني، وأدوات التمكين الرقمي، مقابل التوظيف الأقل لمركز مصادر التعلّم، والصف الملحق الذي تتعطل فيه أغلب الحواسيب.
- تتواصل المدرسة بصورة مناسبة مع مؤسسات المجتمع المحلي، كتواصلها مع نادي درة الرفاع لرعاية الوالدين؛ لإحياء المناسبات الوطنية، واستضافتها محاضرين مختصين؛ لتقديم محاضرات توعوية لمنتسباتها، ولأولياء الأمور حول "الاستعمال

الآمن للإنترنت"، وتتعاون مع بعض رياض الأطفال والمدارس؛ لتبادل الخبرات، والمشاركة في الفعاليات، والأنشطة، والمسابقات، وعلى الرغم من التفعيل الأفضل للمجلس الطلابي، إلا أن فاعلية مجلس الآباء كانت محدودة.

جوانب تحتاج إلى تطوير

- الاستفادة من نتائج التقييم الذاتي في تطوير الخطة الإستراتيجية، والخطط التشغيلية، بالتركيز على أولويات التطوير، وتضمينها مؤشرات أداء دقيقة، وتحديد آليات واضحة للتنفيذ، والمتابعة.
- متابعة أثر برامج رفع الكفاءة المهنية على أداء المعلمات في الدروس، ورفع مستوى الإنجاز الأكاديمي للطالبات.
- توظيف الموارد، والمرافق التعليمية؛ بما يعزّز العملية التعليمية.

ملحق: معلومات أساسية عن المدرسة

اسم المدرسة (باللغة العربية)	الرفاع الغربي الإعدادية للبنات											
اسم المدرسة (باللغة الإنجليزية)	West Riffa Intermediate Girls											
سنة التأسيس	1987											
العنوان	مبنى 1140 – طريق 1028 – مجمع 910											
المدينة/ المحافظة	الرفاع الغربي/ الجنوبية											
أرقام الاتصال	17661234		**الفاكس**	17650501								
البريد الإلكتروني للمدرسة	wrifaa.in.g@moe.gov.bh											
الموقع على الشبكة	–											
الفئة العمرية للطلبة	13–15 سنة											
الصفوف الدراسية (1–12)	**الابتدائية**		**الإعدادية**				**الثانوية**					
	–		7–9				–					
عدد الطلبة	**الذكور**	–	**الإناث**	719	**المجموع**	719						
الخلفيات الاجتماعية للطلبة	تنتمي أغلب الطالبات إلى أسر من ذوات الدخل المتوسط.											
عدد الشعب لكل صف دراسي	**الصف**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**
	عدد الشعب	–	–	–	–	–	–	7	7	8	–	–	–
عدد الشعب لكل مستوى تعليمي بالمرحلة الثانوية	**المستوى (الصف)**	**توزيع الشعب على المسارات**											
	الأول (10)	–											
	الثاني (11)	–											
	الثالث (12)	–											
عدد الهيئة الإدارية	10 إداريات، و22 فنية											
عدد الهيئة التعليمية	75											
المنهج المطبق	منهج وزارة التربية والتعليم											
لغة التدريس	اللغة العربية											
المدة التي قضاها المدير في المدرسة	أسبوعان											
الامتحانات الخارجية	• امتحانات وزارة التربية والتعليم. • الامتحانات الوطنية الخاصة بهيئة جودة التعليم والتدريب.											
الاعتمادية (إن وجدت)	–											

المستجدات الرئيسة في المدرسة	• تغييرات في القيادة العليا للمدرسة في العام الدراسي 2016–2017، تمثّلت في: – تقاعد مديرة المدرسة في فبراير 2017 – تقاعد مديرة المدرسة المساعدة في يناير 2017، وتعيين مديرة مساعدة بديلة في فبراير 2017. • أهم مستجدات العام الدراسي الحالي 2017–2018، تمثلت في: – تعيين مديرة المدرسة في سبتمبر 2017، واستبدالها بأخرى في فبراير 2018 – انتقال إحدى المديرات المساعدات من المدرسة في سبتمبر 2017، وتعيين مديرة مساعدة بديلة في الشهر نفسه – تعيين معلمات أوليات للأقسام الأكاديمية الأساسية – تعيين معلمات جدد في الأقسام الأكاديمية الأساسية، منهن: (2) للغة الإنجليزية، (2) للرياضيات، (1) للغة العربية، (2) للعلوم.