



هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
Kingdom of Bahrain - مملكة البحرين

# هيئة جودة التعليم والتدريب

الإستراتيجية 2023 - 2026

يونيو 2023



## فهرس المحتويات

4	..... مقدمة
8	..... بناء الإستراتيجية
10	..... أولويات الهيئة وأهدافها الإستراتيجية
11	..... التأثير بفاعلية في السياسات الوطنية للتعليم والتدريب
12	..... توفير المُمكِّنات الداعمة
13	..... زيادة المشاركة وتسهيل الوصول للمعلومات



## كلمة الرئيس التنفيذي للهيئة

الدكتورة  
مريم حسن مصطفى

شكّلت هيئة جودة التعليم والتدريب - منذ تأسيسها - علامة فارقة في مسيرة تطور ونمو منظومتنا التعليمية والتدريب في مملكة البحرين.

وتُعنى الهيئة اليوم بكتابة فصل جديد مع انطلاق استراتيجيتها 2023-2026، والتي تُمثّل خارطة الطريق للأعوام الأربعة القادمة؛ بهدف مواصلة تقييمها لجودة الأداء في قطاعي التعليم والتدريب؛ وذلك لدعم التعلم، وتحسين مخرجات النظام التعليمي في مملكة البحرين.

وتأتي هذه الإستراتيجية بعد سلسلة طويلة، وجهود حثيثة من اللقاءات والمباحثات؛ لتظهر بالشكل الذي يرقى إلى مستوى طموحاتنا وتطلعاتنا؛ من أجل ترسيخ دور الهيئة في مجال تقييم الأداء وتنفيذ الامتحانات الوطنية وعمليات الاطار الوطني للمؤهلات؛ إضافة إلى تنفيذ عمليات المراجعة في جميع المراحل التعليمية المختلفة من تعليم الطفولة المبكرة إلى التعليم العالي

وترتكز الإستراتيجية على تحقيق 7 أولويات، ينبثق منها 3 أهداف رئيسية، تتمثل في تحقيق أثر فعّال في السياسات الوطنية للتعليم والتدريب، وبناء الهياكل التمكينية (الممكنات)، وتعزيز الشراكات المحلية والدولية.

بالإضافة إلى ذلك، تركز هذه الخطة على إدارة موارد الهيئة والوظائف الأساسية فيها، والتوسع في الاستثمار المعرفي والرقمي، وتقديم الخدمات الإضافية ذات القيمة المعرفية والعلمية، والتي تهدف إلى تحفيز منتسبي الهيئة ورفع كفاءتهم وإمامهم بالمعارف والخبرات المطلوبة، إضافة إلى تحقيق الاستفادة المالية، والتوسع في تقديم الاستشارات.

نتطلع إلى تنفيذ هذه الخطة الطموحة بالتعاون مع شركائنا الإستراتيجيين من أجل الاضطلاع بالدور المنوط بالهيئة، وتحقيق الأثر الفعال على الخطة التعليمية ومخرجات التعلم في مملكة البحرين.



## كلمة رئيس مجلس الإدارة

سعادة السيد  
حمد بن فيصل المالكي

طورت هيئة جودة التعليم والتدريب - بالتعاون مع شركائها الإستراتيجيين في عملية التطوير - خطة طموحة لترجمة تطلعات الحكومة؛ بتوفير تعليم وتدريب ذوي جودة عالية، وفرص تعليم مدى الحياة؛ لتشكيل جيل قادر على التنافس، بما يمتلكه من مؤهلات ومهارات تتناسب والمتطلبات الفعلية لسوق العمل.

وما زالت الهيئة تمتلك التطلعات والرؤية لتنفيذ إستراتيجيتها للأعوام القادمة 2023 - 2026، بالتوافق مع برنامج عمل الحكومة، مستندة إلى إنجازاتها السابقة، وما حققته من نجاحات تُمثّل قاعدة لخطواتها القادمة للتحسين، وتخطي التحديات، والأخذ بفرص النمو والتطور.

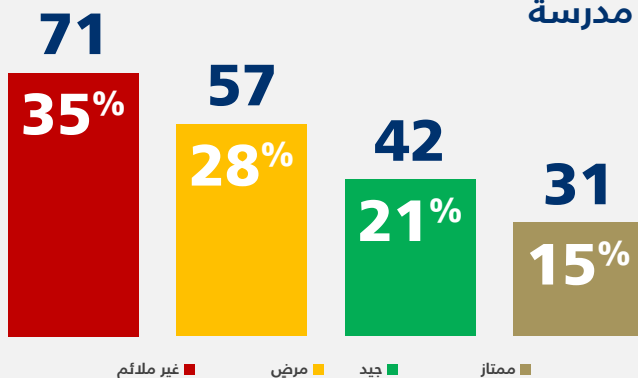
يطيب لنا تقديم هذه الخطة الإستراتيجية الطموحة لتطوير أطر مراجعات الأداء لمؤسسات التعليم والتدريب، وتعزيز الأدلة، وتطوير قاعدة البحوث، وتعزيز الشراكة مع القطاع الخاص من أجل توسعة مهام الهيئة، وترسيخ مكانتها باعتبارها بيتاً دولياً للخبرة، ودعمًا للمتعلمين ومؤسسات التعليم والتدريب في مملكة البحرين.

### الأداء العام للمدارس الحكومية

المجموع

# 201

مدرسة



تُطبَّق اختصاصات وصلاحيات الهيئة، على جميع أنواع المؤسسات التعليمية والتدريبية المرخصة التي تزاوُل أنشطتها، وتمنح المؤهلات في مملكة البحرين، وهي: رياض الأطفال، والمدارس، ومؤسسات التدريب المهني، ومؤسسات تعليم الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة والجامعات. واليوم، قمنا بمراجعة ما يقارب 300 مدرسة، 90 مؤسسة تدريب مهني، و16 مؤسسة تعليم عال؛ كما نقوم بإدارة الامتحانات الوطنية لأكثر من 25,000 طالب في الصفين التاسع والثاني عشر في المدارس الحكومية، والسعي نحو تقييم أكثر من 1000 مؤهل أكاديمي ومهني.

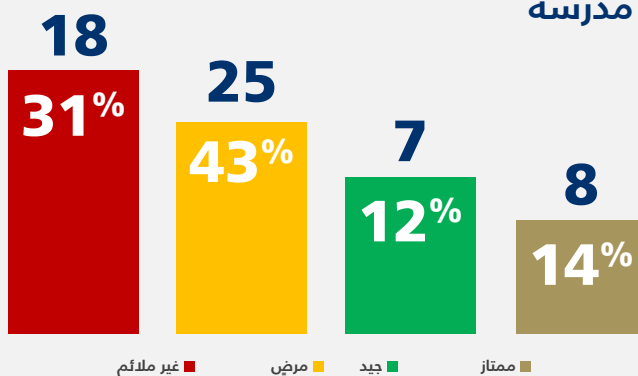
**وعلى الصعيد المحلي،** ساهمت مراجعات الهيئة، وعمليات الإطار الوطني للمؤهلات، في تحسين الممارسات في مؤسسات التعليم ما بعد المدرسي ومؤسسات التعليم العالي، وعلى سبيل المثال: ممارسة عملية التقييم الذاتي، والتخصيص للمراجعات المؤسسية، ومراجعة البرامج الأكاديمية، بالإضافة إلى عمليات الإدراج المؤسسي وتسكين المؤهلات على الإطار الوطني للمؤهلات، وعمليات بناء القدرات الداخلية على مدار العديد من السنوات. ونعتمد تمامًا أن نظام التعليم العالي قد وصل الآن إلى مرحلة النضج؛ لرفع مستوى المنافسة، وتعاون بشكل وثيق مع شركائنا في مجلس التعليم العالي؛ لرفع مستوى أطر المراجعة المؤسسية، ومراجعة البرامج الأكاديمية للهيئة؛ من أجل التركيز على ضمان الجودة، وتأهيل الطلبة للتوظيف بشكل أكبر.

### الأداء العام للمدارس الخاصة

المجموع

# 58

مدرسة



وعلى غرار ذلك، شهدت مؤسسات التعليم والتدريب المهني تحسُّنًا مُطَّردًا في جودة أدائها؛ إذ تُنفَّذ عملياتها استنادًا إلى النتائج الواردة في تقارير المراجعة للهيئة؛ ويمكن تلمس هذا النجاح في تحسُّن أداء العديد من المعاهد، حيث تُقدِّم خدمات جيدة أو ممتازة لعملائها في الوقت الحاضر؛ وهذا دليل على ثمار التعاون الدؤوب مع وزارة العمل وصندوق العمل (تمكين).



تُنفَّذ أنظمة التعليم والتدريب الرائدة ثلاثة أمور لتحسين جودة الأداء؛ أولها وضع معايير واضحة لمؤسسات التعليم والتدريب بناءً على أفضل الممارسات؛ لتكوين الصورة المثلى للتعليم والتدريب. ويتمثل ثاني المعايير في تنفيذ المراجعات المتكررة؛ حتى يتسنى للمؤسسات التعليمية معرفة مستوى أدائها مقارنة بالمعايير الموضوعية. أما الثالث فهو نشر نتائج المراجعة للتعريف - بشفافية - بأداء مؤسسات التعليم والتدريب.

وفي مملكة البحرين، قامت هيئة جودة التعليم والتدريب (BQA)، بتنفيذ هذا الدور الحيوي على مدى أكثر من عقدٍ من الزمان، حيث تُوفِّر للمتعلمين، وأولياء الأمور، وأرباب الأعمال، ومؤسسات التعليم والتدريب، وصانعي السياسات، وسائر الأطراف ذات العلاقة، تقييمًا موضوعيًا لجودة التعليم والتدريب. وتؤدي الهيئة هذا الدور المهم من خلال ثلاث مهام رئيسية:

- إجراء مراجعة جودة أداء المؤسسات التعليمية والتدريبية والبرامج الأكاديمية.
- إجراء الامتحانات الوطنية.
- إدارة الإطار الوطني للمؤهلات.

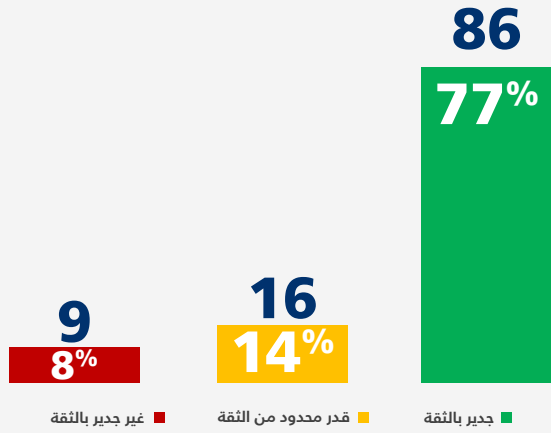
كما تساهم هيئة جودة التعليم والتدريب في تحسين جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، من خلال:

- مساعدة جميع المؤسسات التعليمية والتدريبية، على تحديد مجالات النجاح التي يمكنها الاعتماد عليها، وتحديد جوانب التحسين؛ حتى يتسنى لهم العمل على تطويرها واستيفائها.
- توفير المعلومات حول جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين لصانعي السياسات، والجمهور، وتمكينهم من وضع سياسات أفضل؛ لتحسين قطاعي التعليم والتدريب، واتخاذ قرارات مدروسة وصائبة.
- وضع معايير ومؤشرات واضحة تصف خصائص المؤسسة التعليمية أو المؤهل الجيد، والتي من شأنها ضمان إلمام جميع المؤسسات بأفضل الممارسات.
- إتاحة قدر أكبر من المساءلة بين المؤسسات التعليمية والتدريبية عن أدائها.
- تمكين الطلبة/ المتعلمين، وأولياء الأمور من اتخاذ خيارات صائبة حول المؤسسات/ البرامج الأكاديمية المراد التسجيل فيها، بناءً على تقييم موضوعي مستقل لجودة أداء تلك المؤسسات والمؤهلات/ الشهادات التي تمنحها.
- تشجيع نشر الممارسات الجيدة والابتكارات، من خلال مشاركة جوانب القوة، بحيث يمكن تبنيها والاقتران بها من قِبَل المؤسسات الأخرى.

## البرامج الأكاديمية

مراجعة أداء البرامج الأكاديمية

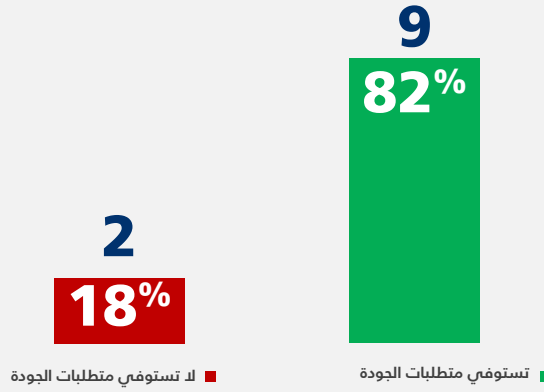
المجموع **111** برنامجًا أكاديميًا



## مؤسسات التدريب المهني والتعليم العالي

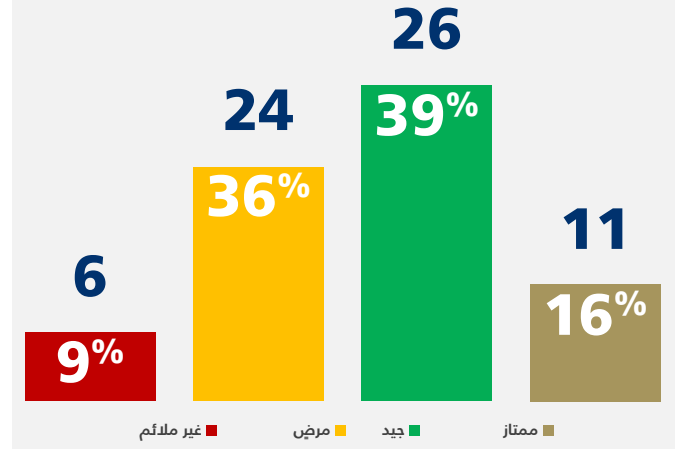
مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي

المجموع **11** مؤسسة



مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

المجموع **67** مؤسسة

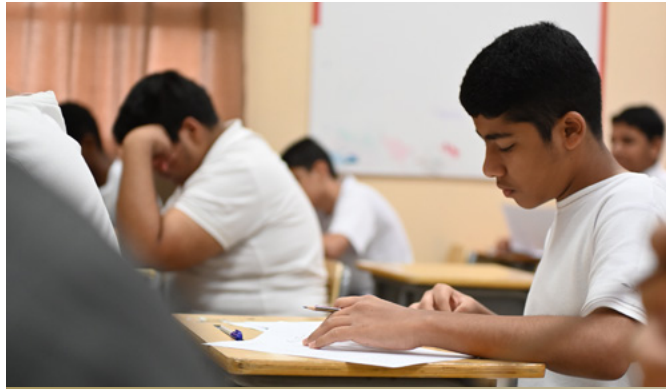


# 38%

من مؤهلات التعليم العالي والتدريب المهني تم تسكينها على الإطار الوطني للمؤهلات

# 16%

من مؤهلات مؤسسات التعليم العالي والتدريب المهني الأجنبية تم إسنادها إلى الإطار الوطني للمؤهلات



## المؤهلات التي تم تسكينها على / محاذاتها إلى مستويات الإطار الوطني للمؤهلات



مجموع المؤهلات (الأكاديمية والمهنية) حتى تاريخ نشر التقرير: 693 مؤهلاً وطنياً، و 365 مؤهلاً أجنبياً

## الامتحانات الوطنية

**وعلى الصعيد المحلي،** ساهمت مراجعات الهيئة، وعمليات الإطار الوطني للمؤهلات، ومؤسسات التعليم العالي؛ على تحسين الممارسات في التعليم العالي، وعلى سبيل المثال: ممارسة عملية التقييم الذاتي، والتحصير للمراجعات المؤسسية، ومراجعة البرامج الأكاديمية، بالإضافة إلى عمليات الإدراج المؤسسي وتسكين المؤهلات على الإطار الوطني للمؤهلات، وعمليات بناء القدرات الداخلية على مدار العديد من السنوات. ونعتمد تمامًا أن نظام التعليم العالي قد وصل الآن إلى مرحلة النضج؛ لرفع مستوى المنافسة، وتعاون بشكل وثيق مع شركائنا في مجلس التعليم العالي؛ لرفع مستوى أطر المراجعة المؤسسية، ومراجعة البرامج الأكاديمية للهيئة؛ من أجل التركيز على ضمان الجودة، وإمكانية التوظيف بشكل أكبر.

وعلى غرار ذلك، شهدت مؤسسات التعليم والتدريب المهني تحسناً مطّرداً في جودة أدائها؛ إذ تُنفذ عملياتها استناداً إلى النتائج الواردة في تقارير المراجعة للهيئة؛ ويمكن تلمس هذا النجاح في تحسن أداء العديد من المعاهد، حيث تُقدّم خدمات جيدة أو ممتازة لعملائها في الوقت الحاضر؛ وهذه شهادة على تعاوننا الدؤوب مع وزارة العمل وصندوق العمل (تمكين).

**وعلى الصعيد الإقليمي،** تُعدُّ هيئة جودة التعليم والتدريب نموذجاً رائداً لكيان مستقل، لضمان جودة إجراء تقييم عادل، وموضوعي، وشفاف. وعلى مر السنين، قامت الهيئة بمشاركة خبراتها مع دول المنطقة، بما في ذلك قيادة العمل نحو إنشاء إطار المؤهلات الخليجية المُوحد، وتقديم المشورة بشأن تطوير أطر المؤهلات في المملكة العربية السعودية وسلطنة عمان، والمشاركة في لجان المراجعة الإقليمية، والعمل الدؤوب مع كيانات مثل: الشبكة الخليجية لضمان جودة التعليم العالي، والمركز الوطني للمؤهلات في دولة الإمارات العربية المتحدة.

**أما على الصعيد الدولي،** فقد أصبحت هيئة جودة التعليم والتدريب عضواً مُعترفاً به، ونشطاً في العديد من المنظمات والشبكات العالمية، مثل: الشبكة الدولية لوكالات ضمان الجودة في التعليم العالي (INQAAHE)، والجمعية الدولية لتقييم التحصيل التربوي (IAEA)، ومجلس اعتماد التعليم العالي (CHEA)، والاتحاد العالمي للتعليم الطبي (WFME).

**وفي المرحلة القادمة،** سيظل دورنا متمركزاً على تقديم تقييم موضوعي لنظام التعليم والتدريب؛ ويُعدُّ توفير التعليم والتدريب الجيدين، وفرص التعلم مدى الحياة التي تزيد فرص التوظيف، من المبادئ الأساسية لأولويات الحكومة لقطاع التعليم والتدريب. إن تعزيز شراكاتنا التعاونية مع الجهات التنظيمية، ووكالات التمويل، والمؤسسات؛ من شأنه أن يساعدنا على أداء الدور المنوط بنا بشكل فعّال، وتزويد صانعي السياسات بقاعدة أدلة لسياسات التعليم والتدريب الوطنية في المستقبل.



3&6	2008
3&6	2009
3,6&9	2010
3,6&9	2011
3,6,9&12	2012
3,6,9&12	2013
3,6,9&12	2014
3&12	2015
6&12	2016
9&12	2017
6&12	2018
6&12	2019

مواد الامتحانات:

الصفوف 9, 6, 3: اللغة العربية، اللغة الإنجليزية، العلوم والرياضيات  
الصف 12: اللغة العربية، اللغة الإنجليزية وحل المشكلات

\*امتحانات تجريبية

## وضع الإستراتيجية

خلال الاثني عشر شهرًا الماضية، أجرينا العديد من المناقشات والمشاورات مع الأطراف التالية:

• ممثلون عن المدارس الحكومية والخاصة، والجامعات، ومؤسسات التدريب المهني، وأعضاء من القطاع الخاص، يمثلون أرباب الأعمال في سوق العمل.

• أولياء الأمور وأفراد من المجتمع.

• الشركاء الدوليون، والشبكات الدولية الإستراتيجية، بما في ذلك مركز التقييم والتعليم الدولي في جامعة (كامبريدج)، ومجلس الامتحانات والتقييم في سنغافورة (SEAB) لتخطيط الامتحانات الوطنية.

• المجلس الاستشاري الدولي (IAB) للهيئة، والذي يتألف من خبراء في مختلف مجالات التعليم والتدريب وضمان الجودة.

وقد قمنا باستعراض الخطة على مستوى الهيئة، وتوجّهت هذه الجهود بعقد ورشة عمل "التخطيط الإستراتيجي" في الهيئة، بحضور جميع موظفيها ومجلس الإدارة الجديد.

كما قمنا باستشارة الخبراء الدوليين، وإجراء دراسات المقايسة المرجعية للممارسات الجيدة.

ونتيجة لذلك، تم تحديد 7 أولويات تمت ترجمتها بعد ذلك إلى 3 أهداف إستراتيجية، والتي ستوجّه مبادرات هيئة جودة التعليم والتدريب، وجهودها، على مدى السنوات الأربع القادمة.



ساهمت إستراتيجيتنا في الهيئة للأعوام 2019 - 2022، في تحديد الأمور التي يمكننا القيام بها لتحسين إلمام الموكلة إلينا؛ وتستند إستراتيجيتنا للسنوات الأربع القادمة إلى إنجازاتنا، والدروس التي تعلمناها؛ إذ أظهرت مراجعة الإستراتيجية أنه تم إنجاز نسبة 88.6% من مؤشرات الأداء الرئيسة السابقة بحلول ديسمبر 2022، وهو دليل على التزام هيئة جودة التعليم والتدريب بمؤشرات التميز، على الرغم من التحديات والمُعوقات المختلفة التي واجهتها في ظل انتشار وباء كوفيد - 19، والتحويلات اللاحقة في المشهد التعليمي. وتشمل أهم إنجازاتنا خلال السنوات الأربع الماضية ما يلي:

- **استمرار المراجعات المؤسسية والبرامج الأكاديمية أثناء انتشار جائحة كورونا (كوفيد - 19)**، وتطبيق عمليات وأطر المراجعات الاستثنائية، حيث تم تطوير "إطار المراجعة الاستثنائي"؛ استجابة لتداعيات جائحة كورونا (كوفيد - 19)؛ من أجل تقييم مدى توفر الحد الأدنى من العناصر المطلوبة لإدارة التعليم عن بُعد لدى المدارس ومؤسسات التعليم والتدريب المهني في مملكة البحرين. وتبيّن النتائج إلى توفر الاستجابة المناسبة من قِبَل المدارس الحكومية والخاصة، من حيث القدرة على تقديم أنماط التعلم عن بُعد بسرعة. بالإضافة إلى ذلك، أدّت الاستجابة السريعة، وتكثيف فرق الإدارة لدى أغلبية مؤسسات التدريب المهني، مع احتياجات وتداعيات الأوضاع الاستثنائية الناشئة؛ إلى استئناف المراجعات المعتادة.
- **تدشين نظام "دورات المراجعات وفقًا للأداء"**، والتي يتم خلالها مراجعة المدارس الأكثر احتياجًا إلى الدعم أكثر من المدارس الحائزة على الحكم: "جيد"، أو الحكم: "ممتاز"؛ والذي من شأنه توجيه الموارد اللازمة إلى مراجعة المدارس المتعثرة حسب الحاجة بغية التحسين بشكل أسرع؛ وفي الوقت ذاته، يساهم في بناء الثقة بين المدارس ذات الأداء المرتفع.

• **إجراء أكثر من 300 مراجعة** ما بين الأعوام 2019 - 2022.

مؤسسات التعليم العالي	11	المدارس الحكومية	187
مراجعة		مراجعة	
البرامج الأكاديمية	85	المدارس الخاصة	57
مراجعة		مراجعة	
		مؤسسات التدريب المهني	31
		مراجعة	

- **الحصول على اعتراف الاتحاد العالمي للتعليم الطبي (WFME)**، والذي يُعدّ إقرارًا عالميًا بهيئة جودة التعليم والتدريب، بوصفها وكالة موثوقة لتقييم جودة كليات الطب وبرامجها الأكاديمية، واعتمادها، وضمانها.
- **تدشين نظام المراجعات الإلكتروني ومنصات التدريب الإلكتروني**، والتي تم الدخول إليها من قِبَل أكثر من 6000 مشارك؛ مما أدى إلى تحسين كفاءة وثائق التقييم، وتجارب خبراء المستخدمين مع عمليات الهيئة.
- **تنفيذ الامتحانات الوطنية التجريبية للصف الثاني عشر**، على عيّنة بلغت 5000 طالب/ طالبة من جميع المدارس الحكومية في مواد: اللغة العربية، واللغة الإنجليزية، والمهارات الرياضية، حيث تم تنفيذ هذه الامتحانات في الفترة من 30 أكتوبر إلى 1 نوفمبر 2022.

إنّ تطوير إستراتيجيتنا للسنوات الأربع القادمة يستند إلى إنجازاتنا السابقة، ويُبتنى على الدروس المستفادة، حيث بدأت هذه العملية في فبراير 2022، بعد إجراء مراجعة شاملة للتقدم المُحرَز في تحقيق أهدافنا الإستراتيجية السابقة، وتحليل جوانب التحسين، والتحديات، وفرص النمو للهيئة.



## إستراتيجيتنا للأعوام 2023 - 2026

تتناول هذه الوثيقة الخطة الإستراتيجية لهيئة جودة التعليم والتدريب للأعوام الأربعة القادمة؛ بدءًا من بيانات الرؤية والرسالة والقيم، مستفيدة من كافة عمليات بناء إستراتيجية الهيئة. كما سيتناول هذا القسم إجراءات تحقيق الأهداف، وسُبل إنجاز هذه الأهداف، والنتائج المُحدّدة التي نطمح إلى تحقيقها خلال الأعوام 2023 - 2026.



### القيم

- العدالة
- التنافسية
- الاستدامة



### الرسالة

أن نضطلع بدورٍ مُهمٍّ في تحسين الجودة، ورفع مستوى الثقة في قطاعي التعليم والتدريب، من خلال تقديم رؤى موثوق بها، وبطريقة ملائمة تتسم بسرعة الاستجابة والشفافية.



### الرؤية

أن تكون الهيئة شريكًا فاعلًا في دفع عجلة التحسين المستمر للجودة؛ للراقي بقطاعي التعليم والتدريب في مملكة البحرين إلى المستوى العالمي.



# الأولويات والأهداف الإستراتيجية

تم تحديد 7 أولويات، تمت ترجمتها إلى 3 أهداف إستراتيجية.

## الأولوية

## الهدف الاستراتيجي

### 1 مؤسسة قادرة على التكيف

الاستفادة من عوامل النجاح للهيئة، وضمان الاستجابة للتطلعات والطموحات الوطنية.

1

### 2 انسيابية العمليات لتحقيق القيمة

رفع قيمة عمليات الهيئة بالنسبة للجهات الحكومية والشركاء في قطاعي التعليم والتدريب، عبر تطوير أطر العمل والعمليات المرتبطة.

2

### 3 مخرجات تسهم في تحسين الأنظمة والجودة

السعي إلى دعم التحسين المنهجي لقطاعي التعليم والتدريب، عبر الاعتماد على نتائج مراجعات الهيئة، والامتحانات الوطنية، وعمليات الإطار الوطني للمؤهلات.

3

### 4 كفاءة القوة العاملة

الحرص على إمتلاك موظفينا المعارف والدراية المهنية المطلوبة، من خلال تطبيق إستراتيجية توظيف مرنة، وبرامج لاستبقاء المواهب والكفاءات، وأنشطة لبناء القدرات.

4

### 5 نُمُو مُستدام

الحرص على وضع خطة فاعلة للنمو المستدام؛ من أجل تمكين الهيئة لتوسعة عملياتها بِشكْلِ مُستدام.

5

### 6 الانفتاح والمشاركة الفعّالة

الحرص على الانفتاح والمشاركة الفاعلة مع مختلف الأطراف ذات العلاقة؛ لاستيعاب احتياجاتها، وتلبيتها من خلال تحسين عمليات الاتصال المباشرة مع كافة الأطراف.

6

### 7 رؤى ثاقبة تساهم في تحسين السياسات الوطنية

الاستفادة من قاعدة البيانات الثرية، التي طورتها الهيئة على مدار الخمسة عشر عامًا الماضية، والتي تتجاوز التقارير الفنية؛ لدعم تطوير نظام التعليم والتدريب في مملكة البحرين.

7

التأثير بفاعلية في  
السياسات الوطنية  
للتعليم والتدريب

توفير المُمكنات الداعمة

زيادة المشاركة وتسهيل

الوصول للمعلومات

## التأثير بفاعلية في السياسات الوطنية للتعليم والتدريب

شَهَدَ قطاعا التعليم والتدريب تغيرات مثيرة، على مدى الخمسة عشر عامًا الماضية، وقد تسارعت وتيرة هذا التغيير بفعل انتشار وباء كوفيد - 19، حيث استفدنا العديد من الدروس حول العمليات الفاعلة، وما يجب التركيز عليه.

سنقوم بتحديث أطر المراجعات وعمليات الهيئة التي تُدِيرُ دَقَمَ المراجعات، والامتحانات الوطنية، وعمليات الإطار الوطني للمؤهلات، بناءً على الأدلة التي تم جمعها على مر السنين، وأفضل الممارسات الدولية؛ من أجل التركيز بِشَكْلِ أَكْبَرَ على تحسين الجودة المستدامة، ومساعدة شركائنا على التركيز على الأمور الصحيحة .

ولتنفيذ الدور المنوط بنا، سنقوم بتوسعة عملياتنا؛ لتشمل مؤسسات التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة، ومؤسسات تعليم الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.

## إجراءات تحقيق الأهداف

**سنقوم بتقييم أداء أطر المراجعات، ومراجعتها؛** لمساعدة مؤسسات التعليم والتدريب على التركيز على الأمور الأهم. كما سيتم إعادة تصميم عملياتنا؛ لضمان تقديم تقييمات الأداء ذات الصلة، وفي الوقت المناسب، وعلى جميع المستويات.

**سنعمل عن كثب مع الجهات التنظيمية للهيئات المانحة؛** لضمان حصول الطلبة/ المتعلمين على مؤهلات عالية الجودة، وكذلك حصول أرباب الأعمال، ومؤسسات التعليم العالي، على معلومات جديرة بالثقة عند اتخاذهم القرارات؛ كما سنعمل أيضًا على إدراج عملية الاعتراف بالتعلم المسبق (RPL)، ومسارات التعلم المرنة، في معايير التحقق للإطار الوطني للمؤهلات؛ لضمان كون المؤهلات ذات صلة بسوق العمل، واحتياجات المتعلمين.

**سنستأنف الامتحانات الوطنية في العام 2023،** للطلبة في الصفين التاسع والثاني عشر؛ لتقديم تقرير عن أداء الطلبة على مستوى النظام التعليمي، كما سنعمل أيضًا مع مؤسسات التعليم العالي؛ لتقييم مدى ملاءمة الامتحانات الوطنية للصف الثاني عشر كاختبار قبول في الجامعات.

**سنضمن تفعيل جميع المهام الرئيسية للهيئة؛** حتى لا نغفل مراجعات مؤسسات التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة، ومؤسسات تعليم الطلبة/ المتعلمين ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.

## سُبُلُ الإنجاز

1. إعادة تصميم مخرجات الهيئة لتطوير العمليات التنظيمية، وتشمل ما يلي:

- 1.1 دمج نتائج مراجعات المدارس في أنظمة وزارة التربية والتعليم.
- 2.1 تكامل نتائج مراجعات مؤسسات التعليم العالي، مع عمليات مجلس التعليم العالي.
- 3.1 تكامل نتائج مراجعات مؤسسات التدريب المهني، مع عمليات الترخيص والتنمية.
- 4.1 تنفيذ الامتحانات الدولية للصفين 9 و 12.
- 5.1 ربط عمليات الإطار الوطني للمؤهلات، بعمليات مجلس التعليم العالي، ووزارة العمل، وتمكين (صندوق العمل).
- 6.1 تطوير أطر الاعتراف بالتعلم المسبق، ومسارات التعلم المرنة.

2. تدشين مراجعات مؤسسات التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة.

3. تدشين مراجعات مؤسسات تعليم الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.

## النتائج المراد تحقيقها

- سيتم تحديث جميع أطر المراجعات، وسيتم دمج جميع العمليات - بِشَكْلِ تَامٍ - مع العمليات التنظيمية لوزارة التربية والتعليم، ووزارة العمل، ومجلس التعليم العالي، وصندوق العمل (تمكين) بحلول العام 2026.
- ستتم مراجعة 75% من مؤسسات التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة (ECEs)، المرخصة في مملكة البحرين مرة واحدة على الأقل بحلول العام 2026.
- ستتم مراجعة 100% من مؤسسات تعليم الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة (SEN)، المرخصة في مملكة البحرين مرة واحدة على الأقل بحلول العام 2026.



## توفير المُمكّنات الداعمة

على مدى السنوات الأربع القادمة، سنقوم بتخطيط مواردنا وإدارتها؛ لتنفيذ المهام الرئيسية الموكلة إلينا في إطار التمويل الخاص بنا. كما نطمح إلى تقديم خدمات ذات قيمة مضافة.

نحن بحاجة إلى اتباع نهج مرن للتوظيف، حيث حققنا سجلاً حافلاً في تطوير القدرات الوطنية داخلياً، وعبر قطاعي التعليم والتدريب. كما نطمح إلى المحافظة على هذا السجل؛ لضمان حصول موظفينا وشركائنا على المعارف والمهارات اللازمة لتحسين جودة أداء ما يتم تقديمه.

## إجراءات تحقيق الأهداف

سنضمن تحفيز منتسبي الهيئة، ومشاركتهم، وإمامهم بالمعارف والخبرة المطلوبة لأداء المهام الموكلة إليهم، من خلال سياسات وأنظمة الموارد البشرية المرنة، وبرامج بناء القدرات المتنوعة، والشراكات مع القطاع الخاص محلياً ودولياً. سنحقق الاستدامة المالية، و سنقدم أيضاً خدمات ذات قيمة مضافة، إضافة إلى توسعة أنشطة تقديم الاستشارات الخاصة.

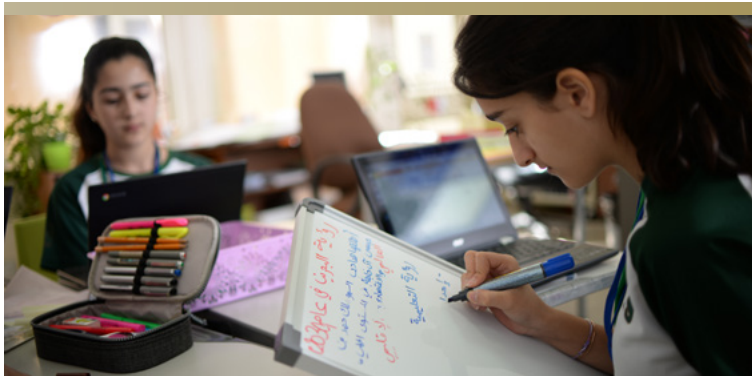
سنعزز الاستفادة من التكنولوجيا؛ لزيادة الكفاءة وتحسين خدماتنا.

## سُبُل الإنجاز

4. تدشين إستراتيجيات توظيف مرنة:
  - 1.4 الاستفادة من الخبرات الخارجية، من خلال الشراكة مع القطاع الخاص.
  - 2.4 تدشين برامج اللانداب/الزمالة.
  5. تشكيل فريق كفو وراض:
  - 1.5 تنويع إستراتيجيات بناء القدرات.
  - 2.5 رفع مهارات منتسبي الهيئة (وفق المؤهلات الدولية).
  - 3.5 إعادة هيكلة الموارد البشرية وتعزيز مرونتها، من خلال أنظمة وسياسات الموارد البشرية المرنة.
  6. وضع خطة للنمو المستدام.
  7. الاستفادة من التكنولوجيا لرفع الكفاءة.

## النتائج المراد تحقيقها

- ستكون نسبة المراجعين العاملين بنظام الدوام الجزئي إلى المراجعين بنظام الدوام الكامل 40% - 60% بحلول العام 2026.
- سوف يحصل جميع موظفينا على شهادة اعتماد دولية.
- أتمتة نسبة 100% من المهام الرئيسية للهيئة.



## زيادة المشاركة وتسهيل الوصول للمعلومات

تمتلك هيئة جودة التعليم والتدريب نظرة شاملة عن أنظمة التعليم والتدريب في مملكة البحرين؛ كما تمتلك ثروة متراكمة من المعارف والبيانات، من خلال تنفيذ آلاف المراجعات، وإجراء دورات الامتحانات الوطنية على مدى عَقْدٍ ونصف من الزمان؛ والتي أكسبتنا نظرة ثاقبة عن أداء نظام التعليم في مملكة البحرين.

على مدى السنوات الأربع القادمة، سنبدأ في مشاركة نتائج ورؤى الهيئة حول أفضل الممارسات، والدروس المستفادة محلياً، وإقليمياً، ودولياً.

كما سنقوم بتطوير قاعدة الأدلة حول ما هو فعّال ومفيد للمدارس، ومؤسسات التدريب المهني، والجامعات البحرينية؛ لاتخاذ القرارات الخاصة بالسياسات.

## إجراءات تحقيق الأهداف

نعتزم تعزيز سمعة الهيئة، وهويتها على الصعيدين الداخلي والخارجي؛ إذ إننا بحاجة إلى بناء قَهْمٍ أَكْثَرَ بين الطلبة، والمتعلمين، والمعلمين، وأولياء الأمور، وأرباب الأعمال، وقادة التعليم والتدريب بشأن الدور المنوط بالهيئة، ومهامها الرئيسية.

سنستفيد من قاعدة البيانات الغنية للهيئة؛ لتحسين الاتصال المباشر مع العملاء، من خلال إعداد التقارير المتميزة؛ لتزويد شركائنا بالمعلومات التي يحتاجون إليها بطريقة يسهل الوصول إليها، وفي الوقت المناسب.

سنستفيد من سمعتنا، وشركائنا الإقليمية والدولية؛ لإنشاء منصات للوصول إلى جمهور أوسع، وتحسين أعمالنا.

## سُبُلُ الإنجاز

8. إعادة بناء هوية الهيئة.

9. تحسين التقارير وإمكانية الوصول إلى المعلومات:

1.9 إعداد التقارير المتميزة.

2.9 نشر التقارير على المستوى الوطني .

3.9 توزيع الأدلة والكتيبات المفيدة لمؤسسات التعليم والتدريب.

4.9 التعاون في إعداد البحوث الإجرائية المرتبطة بالاحتياجات الوطنية.

10. زيادة الشراكات الإقليمية والدولية.

## النتائج المراد تحقيقها

- تنشر الهيئة ما لا يقل عن 6 تقارير عن نظام التعليم بحلول العام 2026.
- زيادة فاعلية الشراكات الإقليمية والدولية للهيئة.
- محاذاة الإطار الوطني للمؤهلات مع أطر (2) المؤهلات الدولية الأخرى.





هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
Kingdom of Bahrain - مملكة البحرين

# هيئة جودة التعليم والتدريب

الإستراتيجية 2023 - 2026

يونيو 2023

