



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
KINGDOM OF BAHRAIN مملكة البحرين

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي

ملخص تقرير مراجعة البرامج الأكاديمية

جامعة البحرين

كلية العلوم الصحية والرياضية

بكالوريوس في علوم المختبرات الطبية

مملكة البحرين

تاريخ الزيارة الميدانية: 22 - 24 أبريل 2024

HA118-C3-R118

أ. مقدمة

بموجب التفويض المخول لها، تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، من خلال إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، بإجراء نوعين من المراجعات التي تكمل إحداها الأخرى، وهما: "المراجعات المؤسسية" التي يتم فيها تقييم المؤسسة بشكل عام، و"مراجعات البرامج الأكاديمية" التي يتم من خلالها تقييم مستوى جودة معايير التعليم والتعلم، والمعايير الأكاديمية، للبرامج الأكاديمية المقدمة في مختلف الكليات، وذلك وفق معايير ومؤشرات محددة يوضحها إطار مراجعة البرامج الأكاديمية.

بعد تعديل إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الأولى) وفق إجراءات "هيئة جودة التعليم والتدريب"، تم إقرار إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) من قبل مجلس الوزراء وذلك بموجب القرار رقم 17 لعام 2019. ومن ثم، بدأت "إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي" دورتها الثانية لمراجعة البرامج الأكاديمية في العام الأكاديمي 2019-2020.

يستند إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) على (4) معايير رئيسة تتضمن (21) مؤشراً، وتشكل أساساً لتقارير مراجعة البرامج الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي.

المعايير الأربعة المستخدمة في قياس ما إذا كان البرنامج مستوفياً للمعايير الدولية، وهي كالتالي:

المعيار 1: برنامج التعلم

المعيار 2: كفاءة البرنامج

المعيار 3: المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين

المعيار 4: فاعلية إدارة وضمان الجودة

تقرر لجنة المراجعة (المشار إليها فيما بعد باسم "اللجنة") في تقرير المراجعة، إذا كان البرنامج مستوفياً لكل معيار من هذه المعايير الأربعة أم لا. كما يُمنَح حكمٌ لكل مؤشر مندرج تحت كل معيار من هذه المعايير، ويكون الحكم ("مستوف" أو "مستوف جزئياً" أو "غير مستوف")، وهذا سيؤدي إلى إصدار حكم نهائي لكل معيار، كما هو مبين في الجدول (1) أدناه.

الجدول (1): وصف الأحكام

الوصف	الحكم
جميع المعايير الأربعة مستوفاة	جدير بالثقة
استيفاء اثنين أو ثلاثة من المعايير، بما فيها المعيار الأول	هناك قدر محدود من الثقة
استيفاء معيار واحد فقط، أو عدم استيفاء كافة المعايير	غير جدير بالثقة
في جميع الحالات وعندما يكون المعيار الأول غير مُستوفٍ	

يبدأ تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي بتقديم بيانات البرنامج قيد المراجعة، يتبعها ملخص عن الأحكام الممنوحة لكل مؤشر، وكل معيار، والحكم العام للبرنامج.

ويتناول التقرير تحليلاً لحالة البرنامج، وقت إجراء المراجعة، وذلك وفقاً للمعايير والمؤشرات والتوقعات المُدرّجة تحت كل مؤشر من المؤشرات. ويختتم التقرير بالخلاصة وقائمتي جوانب التقدير والتوصيات.

ب. بيانات البرنامج

اسم المؤسسة*	جامعة البحرين
الكلية/ القسم*	كلية العلوم الصحية والرياضية
اسم البرنامج/ المؤهل الأكاديمي*	بكالوريوس في علوم المختبرات الطبية
رقم اعتماد المؤهل الأكاديمي	رقم موافقة مجلس الجامعة (2014/2016) بتاريخ 28 أبريل 2014
مستوى (الإطار الوطني للمؤهلات)	8
فترة الصلاحية في (الإطار الوطني للمؤهلات)	5 سنوات من تاريخ التحقق
عدد الوحدات*	41
الساعات المعتمدة (الإطار الوطني للمؤهلات)	527
أهداف البرنامج*	<p>1. إظهار المعرفة الأساسية في هذا المجال، والقدرة على إجراء مجموعة كاملة من الاختبارات التشخيصية في المختبرات السريرية بشكل دقيق، والحفاظ على مراقبة الجودة لضمان موثوقية النتائج.</p> <p>2. تحليل وتفسير النتائج بشكل ناقد للوصول إلى التشخيص الصحيح.</p> <p>3. المساهمة في الارتقاء بالمهنة وخدمات الرعاية الصحية، من خلال استرجاع المعلومات المهنية</p>

<p>وتحديثها بشكل مستمر .</p> <p>4. التواصل الفعال مع فرق الرعاية الصحية والعملاء لإبلاغهم بالأفكار والمعلومات الضرورية، لتعزيز صحة ورفاهة المجتمع.</p> <p>5. إتاحة وتوفير بيئة يسودها الاحترام والرعاية لزملاء العمل والعملاء، من خلال اتباع معايير الممارسة المهنية، ومراعاة القيم وقواعد الأخلاقيات المهنية.</p> <p>6. المشاركة في إدارة وقيادة قطاع التشخيص المختبري في أماكن الرعاية الصحية الأولية، والثانوية، والثالثية على الصعيدين الوطني والدولي.</p>	
<p>1. اكتساب قاعدة واسعة من المعرفة والمهارات التقنية في علوم المختبرات الطبية، وربط البيانات المخبرية بالطب السريري ورعاية المرضى.</p> <p>2. دمج وتفسير النتائج المخبرية، والتعرف على الأخطاء، وحل المشكلات.</p> <p>3. اكتساب مهارات التعلم المستقل، والتفكير الناقد، واسترجاع البيانات.</p> <p>4. إظهار مهارات التواصل اللفظي والكتابي، وإدارة الوقت، والعمل الجماعي، والعرض التوضيحي.</p> <p>5. ممارسة مستوى عالٍ من الكفاءة للتعامل مع القضايا الأخلاقية والاجتماعية المتعلقة بصحة ورعاية الأفراد.</p> <p>6. توظيف المهارات الإدارية ومبادئ ومعايير ضمان الجودة من أجل التطوير المستمر للمختبرات.</p> <p>7. تطبيق الممارسات المخبرية الآمنة ومراعاة ذلك في</p>	<p>مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج*</p>

بيئة العمل، والالتزام بقواعد ولوائح السلامة.
8. تحليل ناقد للمنشورات العلمية، لإظهار التقدير
لمستوى التقدم في مجال علوم المختبرات الطبية.

* حقول إلزامية

ج. ملخص الأحكام

حكم البرنامج جدير بالثقة

المعيار/ المؤشر	العنوان	الحكم
المعيار (1)	برنامج التعلم	مستوف
المؤشر 1.1	إطار التخطيط الأكاديمي	مستوف
المؤشر 1.2	مواصفات الخريجين ومخرجات التعلم المطلوبة	مستوف
المؤشر 1.3	محتوى المنهج الدراسي	مستوف
المؤشر 1.4	التعليم والتعلم	مستوف
المؤشر 1.5	إجراءات التقييم	مستوف
المعيار (2)	كفاءة البرنامج	مستوف
المؤشر 2.1	قبول الطلبة	مستوف
المؤشر 2.2	أعضاء هيئة التدريس	مستوف جزئياً
المؤشر 2.3	الموارد المادية	مستوف جزئياً
المؤشر 2.4	نظم إدارة المعلومات	مستوف
المؤشر 2.5	المساندة الطلابية	مستوف
المعيار (3)	المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين	مستوف
المؤشر 3.1	فاعلية التقييم	مستوف

المؤشر 3.2	النزاهة الأكاديمية	مستوف
المؤشر 3.3	التدقيق الداخلي والخارجي للتقييم	مستوف جزئياً
المؤشر 3.4	التعلم القائم على العمل	مستوف جزئياً
المؤشر 3.5	عنصر مشروع التخرج أو الرسالة/ الأطروحة	مستوف
المؤشر 3.6	إنجازات الخريجين	مستوف
المعيار (4)	فاعلية إدارة وضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.1	إدارة ضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.2	إدارة وقيادة البرنامج	مستوف
المؤشر 4.3	المراجعة السنوية والدورية للبرنامج	مستوف جزئياً
المؤشر 4.4	المقاييس المرجعية والاستبانة	مستوف
المؤشر 4.5	متطلبات سوق العمل والاحتياجات المجتمعية	مستوف

د. الخلاصة

مع الأخذ في الاعتبار تقرير التقييم الذاتي للبرنامج، والأدلة التي تم جمعها من المقابلات والوثائق التي تم توفيرها أثناء الزيارة الميدانية، توصلت لجنة المراجعة إلى الاستنتاج التالي:

وفقاً لدليل مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية - 2020)؛ فإن برنامج "بكالوريوس في علوم المختبرات الطبية" المطروح في كلية العلوم الصحية والرياضية بجامعة البحرين قد حصل على حكم: "جدير بالثقة".

وفيما يتعلق بالممارسات الجيدة في البرنامج، تلاحظ اللجنة - مع التقدير - ما يلي:

1. إدراج المقررات المتميزة في الخطة الدراسية مثل: الطب الشرعي، والنقاش السريري، وضمان الجودة في طب المختبرات، والقيادة والإدارة في بيئة الرعاية الصحية.
2. تجمع أعمال المقررات الدراسية بين المقررات القائمة على الكفاءة في القاعات الدراسية من جهة، والتدريب السريري في المراكز الصحية الأولية والثانوية، والمراكز الخاصة والمستشفيات من جهة أخرى.
3. تحت الكلية الطلبة على نشر أعمالهم في الدوريات المحكمة، وكذلك تقديم الملصقات والعروض التوضيحية الشفهية في المؤتمرات الدولية.
4. تنفيذ، ومتابعة، وتقييم الإجراءات المطبقة بشأن التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس بشكل متنسق.
5. جهود الكلية لإعداد الطلبة لاحتياجات سوق العمل.

وبالنسبة لأوجه التحسين، توصي اللجنة أنه يجب على المؤسسة:

1. مراجعة منهج البرنامج والتأكد من تحديثه بشكل منتظم في ضوء المقاييس المرجعية، والتغذية الراجعة من الأطراف ذات العلاقة.
2. التأكد من تحديث الكتب الدراسية لجميع المقررات.

3. وضع خطة عمل عاجلة لتزويد أعضاء هيئة التدريس بالتسهيلات والتمويل اللازم، مع تقليل أعبائهم التدريسية، واتخاذ الإجراءات المطلوبة لزيادة إنتاجهم البحثي.
4. التوظيف العاجل لمزيد من كبار الأساتذة ذوي الخبرة السريرية في تخصصات مختلفة، لتلبية احتياجات البرنامج، لا سيما من حيث الإشراف على الممارسة السريرية للطلبة.
5. المعالجة العاجلة لجميع المجالات المتعلقة بمدى كفاية مرافق البرنامج، بما في ذلك القاعات الدراسية، والمختبرات، والأدوات، والمعدات.
6. التأكد من تحديث جميع اللافتات في مباني الكلية، وكذلك قواعد الصحة والسلامة.
7. تزويد الطلبة بخدمات الإرشاد والدعم المهني الكافية؛ لمساعدتهم على الاستعداد للعمل وتخطيط مساراتهم الوظيفية.
8. تحديد نسبة واضحة ومقبولة للتشابه، وإطار زمني محدد لإعادة تسليم الأعمال.
9. وضع وتنفيذ آلية لتقييم مدى فاعلية عملية الاعتدال للتقييمات على مستوى البرنامج.
10. وضع إجراء واضح لإدارة التدريب السريري، يحدد بوضوح أدوار ومسؤوليات كل طرف مشارك في التدريب.
11. وضع آلية لرصد مستوى رضا الطلبة تجاه عملية الإشراف، والمصادر المتاحة لتنفيذ مشروع تخرجهم.
12. التأكد من تقييم وتحسين عمليات ونظام ضمان الجودة بشكل منتظم.
13. التأكد من إجراء مراجعة دورية شاملة للبرنامج بشكل منتظم، والاستفادة من نتائجها في تحسين طريقة تقديم البرنامج.
14. التأكد من استخدام نتائج المقايسة المرجعية للاسترشاد بها في عملية صنع القرار وتحسين طريقة تقديم البرنامج.